

07 ינואר 2026

הזמנה להציע הצעות מחיר לאספקת כרטיסי קנייה פיזיים עבור האגודה למען החייל - הבהרה מספר 1

בהמשך להזמנה להציע הצעות לאספקת כרטיסי קנייה פיזיים שפרסמה האגודה למען החייל (ע"ר) ("האגודה"), להלן עדכון.
הגדרתם של המונחים המופיעים במסמך הבהרה זה תהיה כהגדרתם במסמכי ההזמנה, אלא אם כן הקשר הדברים מחייב אחרת.

מס"ד	מס' עמוד	הזמנה/הסכם	סעיף	שאלה	מענה
1	6	הזמנה	7.2	האם חובה שתהיה רשת פארם בכרטיס?	לאור פניות ממספר מציעים מובהר כי הדרישה להכללת רשת פארם לא תהווה תנאי סף, יתווסף תנאי חוזי המחייב כי ברשת הסופרים של המציע ימכרו מוצרי הפארם (מלבד בשמים)
2	6	הזמנה	7.2	האם חובה שתהיה רשת לצידוד לחיילים?	לאור פניות ממספר מציעים מובהר כי הדרישה להכללת רשת צידוד לחיילים לא תהווה תנאי סף, יתווסף תנאי חוזי המחייב כי כרטיס הקניה נדרש לכלול רשת של צידוד לחיילים. יובהר, כי רשת כוורת תיחשב כעומדת בתנאי זה.
3	6	הזמנה	7.3	האם חובה רכישה באונליין	חובה שתהיה אפשרות לרכישת אונליין ברשת המזון ובכל רשת אחרת שנמצאת בכרטיס ושניתן אצלה לממש את הכרטיס ברכישות אונליין.
4	4	הזמנה	4.3	האם במקום חלוקה בסניפים אפשר לבצע חלוקה במקומות חלופיים אפילו לכמות נרחבת יותר	סניפי החלוקה חייבים להיות בסניפים של רשת בפריסה ארצית (לאו דווקא ברשת מזון) כל עוד סניפי החלוקה עומדים במיקומי הסניפים ובגבולות הגזרה שהוגדרו בהסכם.
5	6	הזמנה	7.3	האם ניתן להגיש כרטיס ללא הנחות מועדון ואאוטלטים	לא ניתן
6	6	הזמנה	7.2	האם ניתן להגדיר בתנאי סף את רשתות yango ו deli WOLT למימוש ברשתות מזון ופארם	לא תתקבל חלופת אונליין במקום סניפים פיזיים שנדרשו בתנאי הסף, אלא כתוספת בלבד. לעניין זה נפנה גם לתשובה לשאלות 2,1 לעיל.

7	3	הזמנה	3	בהגדרה של כרטיסי הקנייה הפנייה משובשת. נא להבהיר לאיזה סעיף מבוצעת ההפנייה.	סעיף 3.5 בהסכם כרטיסי הקנייה יונפקו בתוספת צרופה הכוללת: (1) את לוגו של כל רשת שנמצאת בכרטיס קניה, לוגו רשת המזון והרשתות השותפות (לרבות הלוגו של רשת כוורת, ככל שתבוצע התקשרות מולם); (2) הערות משפטיות הנדרשות על פי דין ו/או על פי דרישת האגודה; (3) האפשרות לממש את כרטיסי הקנייה באמצעות שירותי online של הרשתות ו/או רשת המזון ו/או הרשתות השותפות (4) תנאי השימוש (ככל שקיימת אפשרות כאמור) ("הצרופה").
8	3	הזמנה	3.5	מבקשים לאשר שהמיתוג יהיה בהתאם ליכולות בית הדפוס (לא יותר מלוגו אחד בצבע שחור בלבד)	מניסיון רב שנים בהנפקת כרטיסי קניה, אין שום מניעה להדפסה של כל לוגו ובכל צבע על גבי הכרטיס. ועל כן לא מאושר.
9	4	הזמנה	4.1	לאור הדרישה שהרכישה תתבצע באופן שוטף במהלך השנה, ועל מנת שניתן יהיה למקסם את הצעת הערך לאגודה, נבקשכם לאפשר למציעים להציע הנחה שונה לתקופת החגים ולתקופה שבין החגים.	אחוז ההנחה יהיה אחיד. במהלך תקופת התקשרות השוטפת המציע רשאי להציע אחוז הנחה גבוה יותר לטובת חיילי צה"ל ובתיאום מול האגודה.
10	4	הזמנה	4.2	נבקשכם להבהיר את הדרישה שהכרטיסים המסופקים בכל מחזור יהיו טעונים בשווי הכרטיס אבל לא פעילים. לשימת לבכם, מטעמי ביטחון חברתנו	באחריות הספק פתיחת הזמנה על סך היקף סך הכרטיסים שהוזמן ע"י האגודה באותה עסקה המתייחסת למחזור חלוקה והנפקת ממשק מקוון לנציג האגודה אשר יטעין/יפעיל מרחוק את הכרטיסים לאותה עסקה. אין מניעה כי תהליך

הפעלת הכרטיס יבוצע ע"י נציג האגודה באמצעות ממשק מקוון.	מספקת כרטיסים שהם גלמים. הם אינם טעונים ואינם פעילים. לאחר הספקה ללקוח הכרטיסים נטענים על ידי הלקוח דרך ממשק מקוון שחברתנו מספקת או אז הכרטיסים טעונים ופעילים (אין הפרדה בין שלב הטעינה לשלב ההפעלה).				
לצורך מענה על שאלה זו נפנה לסעיף 4.8 במסמך ההזמנה להציע הצעות (מסמך ההזמנה עם הספרור הנכון פורסם באתר מחדש והמצעים מתבקשים להוריד את הנוסח המעודכן מהאתר בכל מקרה מה שתוקן זה רק הספרור)	מבקשים לחדד ולאשר שההתקשרות מול כוורת תתבצע בתנאי שנגיע להסכמה מסחרית	5.19.1	הזמנה	4	11
הסליקה של רשת כוורת היא באמצעות חברת כספית	נבקש לבדוק דרך מי הסליקה של כרטיסי "כוורת", האם ישנו חיבור למולטיפאס?	4.8	הזמנה	4	12
אין צורך להחזיק מלאי של כרטיסים בכמות שנכתבה בסעיף ובלבד שהמציע מתחייב כי בכל רגע נתון יחזיק מלאי בסניפי החלוקה שיאפשר לו לעמוד בהיקף החלוקה ובלוחות הזמנים להנפקה שנקבעו בהסכם.	בסעיף 3.6 יש דרישה להכין ולהחזיק 15,000 כרטיסים במשרדי החברה. מאחר ומדובר בעלות גבוהה של ייצור כרטיסי קניה, כאשר הכרטיסים נושאים מיתוג ייעודי רק לאל"ח ואינו מתאים לשימוש אחר – נבקש כי לאור העלות הגבוהה של הכרטיסים, ועל מנת לשפר הצעתנו, המזמין יתחייב למשוך כל כמות כרטיסי הקניה שלא נרכשה בסניפים בסיום תקופת הפעילות או לחלופין למשוך אותם בעסקאות אחרות בהמשך התקופה וכי ובכל מקרה לא יוותרו	3.6	הזמנה	3	13

	בידי הספק יותר מ- 5% שלא נרכשו.				
מאושר לעדכן את מועד האספקה של רכישות מרוכזות של כרטיסים לעד 10 ימי עסקים (הנ"ל לא מתייחס ללוי"ז לאספקה בסניפי החלוקה)	נבקש לתקן לאספקה הכרטיסים בתוך 12 ימי עסקים ממועד קבלת הזמנת רכש חתומה על ידי המזמין בידי הספק ולא בתוך 7 ימים כפי שרשום	4.3	הסכם	4	14
מאושר 48 שעות	נבקש לתקן כך שהמזמין יוכל להודיע על פערים או חסרים בתוך 48 שעות ממועד מסירת העסקה ולא 14 יום כפי שרשום. (הדיווח צריך להיות בזמן אמת על מנת לאפשר לספק לבדוק את הפער או החסר ולטפל בנושא ביעילות)	4.5	הסכם	4	15
מאושר	נבקש להבהיר כי הזמנות שהתקבלו לפני מועד סיום ההסכם, אך שמועד הספקתם חל לאחר מועד סיום ההסכם יסופקו ותמורתם תשולם בהתאם להוראות ההסכם.	8.2	הסכם	5	16
יעודכן ל-10%	האגודה תהא רשאית להחזיר לספק כרטיסי קנייה שלא נעשה בהם שימוש עד 20% נבקש לתקן ל- 5%	11.12	הסכם	7	17
מאושר לעדכן את מועד שינוי היקף ההזמנה של רכישות מרוכזות של כרטיסים לעד 10 ימי עסקים (הנ"ל לא מתייחס ללוי"ז לאספקה בסניפי החלוקה)	האגודה תהיה רשאית לשנות את היקף כל הזמנה עד 7 ימים לפני הנפקה נבקש לתקן ל- 12 ימי עסקים	14.4	הסכם	8	18
במקום חשבונית מס המופיע בסעיף. הסעיף יתוקן לחשבון תוויים לתשלום בצירוף תעודת משלוח חתומה המתייחסת	עסקת כרטיסי קניה היא עסקה ללא מע"מ ולא מופקת בגינה חשבונית	14.6	הסכם	8	19

				מס. נבקש לתקן לחשבון כרטיסי קניה	לאותה הזמנה ספציפית (כל עסקה בנפרד)
20	הסכם	16.1.2	במקרה של הפרת התחייבות הספק להטענת כרטיס קנייה בשווי הכרטיס שנקבע, כאמור בסעיף 14.1 לעיל, הספק יפצה את האגודה פיצוי מוסכם ומראש בסכום שווי כל כרטיס קנייה שלא הוטען במדויק בשווי הכרטיס שנדרש בהזמנת הרכש .	הסעיף יעודכן כדלהלן : במקרה של הפרת התחייבות הספק להטענת כרטיס קנייה בשווי הכרטיס שנקבע, כאמור בסעיף 4.1 לעיל, הספק יתקן את ההפרה בתוך שני ימי עסקים לכל היותר מרגע קבלת ההודעה על ההפרה, ויפצה את האגודה פיצוי מוסכם ומראש בסכום השווה ל-5% משווי כל מחזור החלוקה (שווי כל הזמנה).	
21	הסכם	16	נבקש כי בכל מקרה בטרם תוטל סנקציה על הספק תימסר לו התראה על המקרה בכתב, וכן אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הפעולות הננקטות נגדו.	לא מקובל. יחד עם זאת האגודה תיתן הודעה בכתב על כל אירוע הפרה בגינו יופעל מנגנון פיצוי מוסכם, אך אין באמור בכדי לגרוע מזכותו של המזמין להשית את מנגנון הפיצוי המוסכם על החברה כפי שמופיע בהסכם	
22	הסכם	18.3	מבקשים בנוסף להוסיף בסוף הסעיף : כל שיפוי על פי מכרז זה כולל הוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל, בכפוף לאחריותו של הספק על פי דין ו/או חוזה זה לפגיעה /או לאבדן ו/או לכל נזק, וכן בכפוף לכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת הספק.	לא מאושר	
23	הסכם	20.2	נבקש הבהרתכם כי כל עיכבון או קיזוז יתאפשרו רק מסכומים אותם חייב המזמין לספק מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים	לא מאושר	

	אותם חייב הספק למזמין מכוח הסכם זה. עיכבון או קיזוז יעשו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים לספק ולאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד הפעולות הננקטות נגדו.				
לא מקובל	מימוש כרטיסי הקנייה יהיה כפוף לצרופה ולהגבלות המופיעות על גב כרטיסי הקנייה	13.2	הסכם	7	24
לא מקובל. הכרטיס יכול ליתוג ספציפי עבור האגודה כפי שמופיע בסעיפים 2 ו-4.2 להסכם	למחוק את המילה "סמלים" הכרטיסים מגיעים בכיתוב אחד	4.2	הסכם	4	25
לא מקובל	מבקשים להוסיף בסוף הסעיף: כל שיפוי על פי מכרז זה כולל הוצאות ייעשה על פי פס"ד חלוט של בימ"ש מוסמך בישראל, בכפוף לאחריותו של הספק על פי דין ו/או חוזה ובכפוף לכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר בכל דרישה ו/או תביעה ללא הסכמת הספק.	9.12	הסכם	6	26
לא מאושר. נוסח הסעיף יוותר כמו שהוא.	להוסיף, בסעיף 12.2 בסוף כדלקמן: "חסימת כרטיס הקניה כאמור בסעיף 12.1 והנפקת כרטיס קניה חדש על ידי המזמין מותנית בחתימת מחזיק התו על הצהרה ולפיה כרטיס הקניה אבד או נגנב לו וכי הוא לא העביר או מכר את כרטיס הקניה לצד ג', בין בתמורה ובין שלא בתמורה".	12.1 ו-12.2	הסכם	7	27

28	2	הסכס	סניפי רשת המזון	מה זה חניות מזון גדולות? האם חייב להיות סניף בדימונה	נא לעיין שוב בסעיף ולקרוא אותו היטב.
29	נספח הביטוח	הסכס		נבקש לבטל את הדרישה לאחריות מקצועית אשר אינה רלוונטית להתקשרות. לגבי צד ג' – נבקש למחוק את קודים 309 , 328 וכן את 321 מאחר ולא מקובל לצרף מבוטח נוסף	אין שינוי בהוראות ההסכס . ביטוח אחריות מקצועית הוא ביטוח רלבנטי להתקשרות. קוד 321- מדבר על מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח, אין שום בעיה לקבל את הקוד הזה, ואת כל הקודים האחרים הנזכרים בפניה.

1. **תנאים או סעיפים אשר לגביהם נשאלו שאלות הבהרה ואשר לא קיבלו התייחסות או מענה מפורש במסמך זה, יוותרו בנוסחם המקורי ללא כל שינוי.**
2. **למען הסר ספק, הבהרה זו היא חלק בלתי נפרד מתנאי ההזמנה ונספחיה והיא גוברת על האמור במסמכים בכל מקרה של סתירה.**
3. **מובהר כי על המציעים לצרף מסמך זה, להצעות שתוגשנה, עם חתימת מורשה/י החתימה**
4. **מועד הגשת ההצעות יידחה**

בברכה,

יניב דוידוביץ

ראש תחום רכש אסטרטגי