

נספח א' – הסכם לאספקת כרטיסי קנייה פיזיים

אשר נערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין:

האגודה למען החייל ע"ר 580004307
רח' ויצמן 60 ת"א 62155
("האגודה" ו/או "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

_____, ח.פ.,

רח' _____
("הספק")

מצד שני.

- והואיל** והאגודה מעוניינת לרכוש כרטיסי קנייה פיזיים לצורך חלוקתם לחיילי צה"ל, משפחו שכולות, מועמדים לשרות בטחון, אנשי מילואים ולעובדי האגודה כהגדרתם בהסכם זה ויחולו במהלך תקופת ההסכם ("האגודה" ו-"כרטיסי הקנייה", בהתאמה);
- והואיל** והאגודה פרסמה להציע הצעות לאספקת כרטיסי קניה פיזיים ("ההזמנה");
- והואיל** וההצעה שהגיש הספק נבחרה על ידי האגודה כהצעה הזוכה ("ההצעה") והאגודה מעוניינת כי הספק יספק לה את כרטיסי הקנייה
- והואיל** והספק מקבל על עצמו לספק את כרטיסי הקנייה בהתאם למסמכי ההצעה ולהוראות הסכם זה, על נספחיהם.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו וייקראו כאחד עם יתר סעיפיו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד, והן לא תשמשנה לפרשנותו של הסכם זה.
- 1.3. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד, אף ברבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- 1.4. יש לתת למונחים המופיעים בהסכם זה את אותה המשמעות שניתנה להם במסגרת ההזמנה אלא אם צויין אחרת מפורשות בהסכם.
- 1.5. כל הנספחים שצורפו להזמנה הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.6. במקרה של סתירה בין הצעת הספק או הוראות הנספחים להסכם לבין הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה.

1.7. כל הוראות הסכם זה הרלבנטיות לתפעול הכרטיסים הדיגיטליים ושליחת הכרטיסים הפיזיים לנקודה ובמועד על פי הנחיית האגודה.

2. הגדרות

"הזכאים"	חיילי צה"ל, משפחות שכולות, אנשי מילואים, מועמדים לשרות בטחון, עובדי האגודה וכל מי שהאגודה תמצא אותו זכאי עפ"י מדיניות האגודה וצה"ל.
"המוצרים והשירותים"	כל המוצרים והשירותים הנמכרים בסניפי הרשת, בסניפי הרשתות השותפות במהלך תקופת התקשרות, אשר ניתן לרכוש באמצעות כרטיסי הקנייה, ולמעט רכישת מוצרי טבק ואלכוהול וכן למעט תשלום חשבונות (חשמל, מים, טלפון וכיו"ב) ושירות משיכת מזומנים.
"הספק" או "הזוכה"	המציע אשר הצעתו זכתה, ועימו נחתם ההסכם המצורף בנספח א' .
נציג האגודה	סמנכ"ל רווחה ותכניות של האגודה למען החייל או מנהלת התכנית מטעמו שיגדרו במעמד חתימת הסכם זה.
"הרשתות השותפות"	סניפי הרשתות השותפות המפורטות בהצעת הספק, אשר ניתן לרכוש באמצעות כרטיסי הקנייה כולל רכישות באונליין, בהתאם לשינויים שיעשו מעת לעת על ידי הספק, ובתנאי שהאגודה תעודכן מראש בשינויים אלה, וכן רשת כוורת.
"כרטיסי הקנייה"	כרטיסי קנייה פיזיים אותם ינפיק הספק מראש בצירוף הסמלים והמידע המפורטים בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להסכם המצורף בנספח א' למסמכי ההזמנה, אשר יוטענו וישפעלו ע"י נציג האגודה בסכום כפי שייקבע על ידי האגודה ("שווי הכרטיס") וישמשו ככסף מזומן לצורך רכישה בסניפי הרשתות, בסניפי רשת המזון ובסניפי הרשתות השותפות במהלך תקופת המימוש, בכפוף לתנאים המפורטים בתנאי השימוש המצורפים כנספח 1 להסכם זה ("תנאי השימוש"), להוראות הסכם זה ולמגבלות המפורטות על גבי כרטיסי הקנייה.
"מחזור חלוקה"	באופן שוטף במהלך השנה לרבות תקופות ההארכה.
"סניפי הרשת" או "הרשת"	סניפי הרשתות המפורטים בהצעת הספק, בהם יוכלו הזכאים לממש את כרטיס הקנייה.
"סניפי רשת המזון" או "סניפי המזון"	סניפי הרשת לרבות רשתות המזון המפורטים בהצעת הספק, בהם יוכלו הזכאים לממש את כרטיסי הקנייה. שינויים שיעשו מעת לעת ברשימה זו יובאו לידיעת האגודה ובלבד שמספר סניפי רשתות המזון לא יפחת מ-85 סניפים בפריסה שמגבולות דימונה ועד מעלות תרשיחא ואזור ירושלים. הכרטיס יכובד בשווי מלא גם ברשתות המזון בכשרות מהדרין שהינן תחת רשת המזון המרכזית בכרטיס. (עובר לחתימת הסכם זה על הספק יהיה להתקשר מול חנויות מזון גדולות מקומיות אשר ממקומות גם באזור הדרום ובאילת ואזור שמצפון למעלות תרשיחא לרבות קריית שמונה).
"סניפי החלוקה"	15 סניפים של רשת המזון, לבחירת האגודה, מתוך רשימת סניפי חלוקה המפורטת כנספח ב'4 למסמכי הזמנה זו, סניפים אליהם ישלחו כרטיסי הקנייה שהוזמנו ע"י האגודה או מי מטעמה, לשם איסוף על ידי נציג מטעמים.

נספח ב-4 רשימת סניפי החלוקה ייפרט : 5 סניפים באזור אשדוד-באר שבע (מחוז דרום), 5 סניפים באזור נתניה-נהריה (מחוז צפון), 5 סניפים באזור המרכז וירושלים רבתי (מחוז מרכז). על סניפי החלוקה להיות במקומות מגוונים ושונים זה מזה והזוכה יוכל לבצע החלפה של סניפים באם יידרש לכך.	
עובדי הספק, שלוחיו, המועסקים על ידו, אלה ששירותיהם יישכרו על ידי הספק לצורך קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, לרבות קבלני משנה של הספק וכל מי שהספק אחראי על פי דין או הסכם למעשיו או למחדליו.	<u>"עובדי הספק"</u>

3. מהות ההתקשרות

- 3.1 האגודה תרכוש באופן שוטף במהלך השנה, כרטיסי קנייה פיזיים לטובת הזכאים, בהיקפים שיקבעו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של האגודה ובכפוף לכל התנאים המפורטים בהסכם על כל נספחיו.
- 3.2 הספק יהיה אחראי, על חשבונו, להנפקת כרטיסי הקנייה, לעיצובם בהתאם להוראות האגודה, לאריזתם, לתקינותם, לשינועם לאגודה ולכל פעולה אחרת הנדרשת מבחינה לוגיסטית לצורך מסירתם לאגודה או לנציג מטעמה.
- 3.3 מבלי לגרוע מהוראות כל דין, על גבי כל כרטיס קנייה יוטבע מספר סידורי ייחודי לו, כן מועד הנפקת הכרטיס, מועד פקיעת תקופת המימוש, סמלים כפי שיתבקשו ע"י האגודה במועד ההזמנה וכן הערות משפטיות רלבנטיות.
- 3.4 מובהר כי עיצוב כרטיסי הקנייה יאושר מראש על ידי האגודה. יובהר עוד, כי ייתכן ולא כל מחזור חלוקה יהיה בעל סמלים זהים וייתכנו סמלים שונים לכל מחזור.
- 3.5 כרטיסי הקנייה יונפקו בתוספת צרופה הכוללת : (1) את לוגו של כל רשת שנמצאת בכרטיס קניה, לוגו רשת המזון והרשתות השותפות (לרבות הלוגו של רשת כוורת, ככל שתבוצע התקשרות מולם); (2) הערות משפטיות הנדרשות על פי דין ו/או על פי דרישת האגודה; (3) האפשרות לממש את כרטיסי הקנייה באמצעות שירותי online של הרשתות ו/או רשת המזון ו/או הרשתות השותפות (4) תנאי השימוש (ככל שקיימת אפשרות כאמור)("הצרופה").
- 3.6 הספק מתחייב להכין ולהחזיק מינימום של 15,000 כרטיסי קנייה (בליווי הצרופה) אצלו במשרדי החברה וכן לוודא קיומו של מלאי מספק במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, לצורך אספקתם לידי נציג האגודה בפרקי הזמן שהוגדרו בסעיפים מעלה.
- 3.7 הספק יהיה אחראי, באופן מלא ובלעדי, להנפקת כרטיסי הקנייה והצרופה, לטעינתם, לתקינותם, להפקת דוח בכל חצי שנה המבוססים על השימוש בהם לפי רשתות ומסירתם לאגודה, ולתמיכה הטכנולוגית הנדרשת לצורך תפעולם. מובהר כי הספק אחראי על תאימות טכנולוגית מלאה המאפשרת סנכרון, הפקת דוח וכל הדרוש לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין כלל הרשתות השותפות.
- 3.8 למען הסר ספק, מובהר כי כל הפעולות המנויות בסעיף זה ייעשו על ידי הספק ועל חשבונו בלבד.
- 3.9 מובהר כי האגודה אינה מחויבת מכוח הסכם זה לרכישת כמות מינימאלית של כרטיסי קנייה ו/או לביצוע כמות מינימלית של הזמנות רכש.

3.10 החברה תודיע לאגודה על כל תנאי השימוש ו/או בהגבלות המופיעות על גבי כרטיסי הקנייה, לפני הנפקתם.

4. אספקת הכרטיסים

4.1 הכרטיסים ימסרו לאגודה, או מי מטעמה, בהתאם להנחיות שימסרו על ידה לספק כשהם **טעונים בשווי הכרטיס שנקבע למחזור החלוקה הרלוונטי, אך לא פעיל.** כרטיסי הקנייה ישופעלו ע"י נציג האגודה טרם השימוש ומסירתו למשתמש הסופי.

4.2 הספק יספק לאגודה כרטיסי קנייה בהתאם להזמנות שתימסרנה לו על ידי האגודה מעת לעת ("**הזמנות הרכש**"). במסגרת ההזמנה תפרט האגודה את כלל הפרטים והמידע הרלבנטיים לביצוע הזמנת הרכש, ובכלל כך: כמות כרטיסי הקנייה המבוקשים; הסמלים המבוקשים להטבעה ע"ג הכרטיסים, מועד המסירה המבוקש, שווי כל אחד מכרטיסי הקנייה (הערך הנקוב), והעלות של כרטיסי הקנייה.

4.3 אספקת כרטיסי הקנייה תתבצע, לכל המאוחר, עד 7 ימי עסקים מיום שליחת הזמנת הרכש. אשר בנוסף למידע המפורט בסעיף מעלה, תכלול מידע אודות דרך איסוף ההזמנה, כולה או חלקה, ובאחת מהדרכים הבאות:

4.3.1 באיסוף עצמי ממשרדי הספק.

4.3.2 במשלוח מהספק, באופן מרוכז, לכתובת שתיקבע על ידי נציג האגודה באמצעות שליח של הספק (במסירה אישית) ללא חיוב נוסף.

4.3.3 לאחד מסניפי החלוקה, כהגדרתם מעלה.

4.4 למען הסר ספק, שליחתם של כרטיסי הקנייה לא תיחשב כמסירה לאגודה לצורך סעיף זה. רק הגעתם בפועל לידי האגודה תעלה כדי מסירה כאמור. האגודה מתחייבת לשתף פעולה בכל הנוגע למועד המסירה בכפוף לזמינות השליחות.

4.5 האגודה תאשר לספק במועד המסירה את קבלת כרטיסי הקנייה, ובכל מקרה שמורה לה הזכות להודיע לספק בתוך תקופה של 14 ימים ממועד המסירה כאמור, על פערים או חסרים שנתגלו בין כמות כרטיסי הקנייה שהוזמנה ובין כמות כרטיסי הקנייה שנמסרו לה. הספק ישלים את הפערים או החוסרים שהתגלו בהתאם להודעת האגודה בתוך 10 ימי עסקים. מוסכם כי הספק יהיה רשאי לבצע בדיקה מטעמו לעניין הפערים והחוסרים וככל שיהיו בידיו אסמכתאות כי הכרטיסים סופקו בפועל במועד, לא יהיה מחויב בהשלמת הפערים הנטענים.

5. איסוף כרטיסי הקנייה באמצעות נציג

5.1 הספק יקבל מהאגודה טופס רשמי, המצורף **כנספת 2** להסכם זה ("**טופס מסירה**"). בטופס זה יפורטו פרטי ההזמנה, פרטי הנציג המורשה מטעם האגודה אשר יגיע לאסוף את כרטיסי הקנייה מהסניף המיועד, ואישור חתום מטעם האגודה על זהות הנציג והסמכתו. חתימת האגודה על טופס המסירה תהווה גם הסכמה להעברת פרטיו האישיים של הנציג לידי הספק, לשם זיהויו בטרם מסירת הכרטיסים.

5.2 כתנאי למסירה, הספק יזהה את הנציג לפי פרטי הזיהוי הנמסרים וידרוש חתימתו על אישור קבלה, בצירוף שם מלא, מספר ת.ז., מספר אישי וחתימה בכתב יד ברור וקריא צילום של תעודת הזהות של הנציג. **כמו כן מתחייב הספק למחוק מידע זה מיד עם קבלת אישור על המסירה הרלוונטית.**

5.3. בנוסף, הספק יחתום בעצמו על "טופס המסירה" כאסמכתא למסירת הכרטיסים, וידאג לשמירתו בהתאם להוראות ההסכם ולדין החל, לרבות הוראות הגנת הפרטיות.

6. מוקד שירות לקוחות:

הספק יפעיל מוקד שירות לקוחות פעיל וזמין בשעות העבודה המקובלות, אשר יספק מענה לחיילים, לנציגי האגודה ולנציגי צה"ל בכל שאלה, פנייה או בקשה. בנוסף, על הזוכה למנות נציג קבוע מטעמו במטה החברה, אשר יהיה אחראי לקבלת ההזמנות, לטיפול בתקלות ולתיאום שוטף מול נציג האגודה הרלוונטי.

7. תקופת ההתקשרות

7.1. תוקפו של הסכם זה הוא לתקופה של שנים עשר (12) חודשים מיום חתימתו ("תקופת ההסכם הראשונה").

7.2. האגודה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את ההסכם עם הזוכה, באותם התנאים, לתקופה נוספת של עד 4 שנים ("תקופת הארכה"), שנה בכל פעם. תנאי ההסכם כפי שמובאים כאן, יחולו על כל תקופת ההתקשרות.

7.3. האגודה תמסור לספק הודעה על כוונתה לממש את האופציה עד 30 (שלושים) ימים לפני תום תקופת ההסכם הראשונה או תקופת הארכה הרלבנטית, לפי העניין.

7.4. במסגרת כל תקופת ההתקשרות, תהיה רשאית האגודה לרכוש מהספק כרטיסי קנייה בכל סכום שהוא, לפי שיקול דעתה הבלעדי ודרישות צה"ל, ואין בסכום הנקוב בכל אחת מההזמנות הקודמות שנמסרו לספק במהלך תקופת ההסכם ו/או תקופות הארכה הקודמות (לפי העניין) כדי לחייב את האגודה, בדרך כלשהי, ביחס להזמנות עתידיות.

8. סיום מוקדם של התקשרות

8.1. האגודה תהא רשאית לסיים הסכם זה, ללא כל הודעה מוקדמת, מכל סיבה שהיא.

8.2. במקרה של סיום מוקדם של ההסכם, הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בגין כרטיסי הקנייה שנמסרו בפועל לאגודה. לצורך תשלום התמורה כאמור, יבצעו ביניהם הצדדים התחשבויות בהתאם להוראות סעיף 13.

8.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי במקרה של סיום מוקדם, תהיה האגודה רשאית להתקשר עם ספק אחר לצורך ביצוע התכנית.

9. התחייבויות הספק והצהרותיו

הספק מצהיר, מתחייב או מאשר, לפי העניין, כדלקמן:

9.1. כי אין כל מניעה חוזית, חוקית או אחרת כלשהי, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום כל התחייבויותיו על פיו במלואן ובמועדן וכי יש לו את מלוא הסמכות וההרשאה הנדרשים על מנת לחתום על הסכם זה ולבצע ולהשלים את כל התחייבויותיו על פיו במלואן ובמועדן.

9.2. כי הוא או חזו בכל האמצעים, הציוד, מערכות המידע, הטכנולוגיה והתשתית הלוגיסטית הנדרשים לצורך עמידה בכל התחייבויותיו המפורטות בהסכם ונספחיו, לרבות הליכי ההנפקה, טעינה ושליחה ושל הכרטיסים, הנפקת הדו"חות וכל התחייבות אחרת הכלולה בהסכם.

לחלופין, הספק הצהיר כי הוא מתחייב לפתח, ליצור, לרכוש או להשיג, לפי העניין, לרבות באמצעות צד שלישי, את כל האמצעים, הציוד, מערכות המידע, הטכנולוגיה, התשתית הלוגיסטית וכל האמצעים הנדרשים לצורך מימוש כל התחייבויותיו על פי ההסכם וזאת תוך 30 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, בהתאם לנוסח המופיע בטופס ההצעה.

- 9.3. כי בכל שלב משלבי הנפקת כרטיסי הקנייה, בין אם ההנפקה מבוצעת על ידי הספק עצמו ובין אם באמצעות צד שלישי מטעמו, לא יופיעו על גבי הכרטיסים, באריזתם, בתיעוד הנלווה להם או בכל מערכת ממוחשבת הקשורה להנפקתם, כל סימן, סמל, לוגו, שם, או פרט אחר אשר עשוי לזהות או לשייך את הכרטיסים, את ההליך או את מקבליהם לצה"ל, לאגודה למען החייל או לכל גוף ביטחוני אחר, וזאת מטעמי אבטחת מידע. הספק מתחייב לוודא כי כלל הגורמים המעורבים בהנפקה ובאספקה יקפידו על הוראה זו במלואה.
- 9.4. כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים והביטוחים הנדרשים עפ"י כל דין, והוא מתחייב כי כל הרישיונות, האישורים והביטוחים כאמור יהיו בתוקף כל תקופת ההסכם.
- 9.5. כי כרטיסי הקנייה המוצעים על ידי הספק כוללים אפשרות למימוש בלא פחות מ-85 סניפים של רשתות מזון (וחנויות שותפות גם אם אינן של אותה רשת) בגבולות שמדימונה עד מעלות תרשיחא ואזור ירושלים והם יישארו מפוזרים באותם גבולות במשך כל תקופת ההסכם. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לשנות את מיקומם של סניפי רשתות מזון, ו/או לסגור חלק מסניפי הרשת ו/או רשתות מזון, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע באופן מהותי בשירות שניתן לזכאים בקשר עם הסכם זה.
- 9.6. כי על הספק יהיה להתקשר מול חנויות מזון גדולות מקומיות אשר ממקומות גם באזור הדרום ובאילת ואזור שמצפון למעלות תרשיחא לרבות קריית שמונה.
- 9.7. כי לא יתחייב בשם האגודה ולא יבצע פעולות העלולות להטיל על האגודה חיובים כספיים או העלולות להשפיע על פעילותה (לרבות דרכי עבודתה והשירותים שהיא מספקת), ללא קבלת אישור האגודה מראש ובכתב.
- 9.8. כי קיבל את כל ההסברים, הביאורים והנתונים שיש בהם כדי להשפיע על התקשרותו בהסכם, ומצא הכל לשביעות רצונו המלאה, והוא מוותר בזאת על כל טענה תביעה או דרישה בעניין זה.
- 9.9. כי ידוע לו שזכיית הצעתו ובעקבות כך התקשרות האגודה עמו בהסכם זה, נעשו, בין היתר, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו הכלולות בהסכם זה ובמסמכי ההזמנה.
- 9.10. כי יהיה אחראי לכל הפעילויות, התוצרים, המעשים, הפעולות, המחדלים והנזקים שבוצעו, נעשו או נגרמו, לפי העניין, על ידו ו/או על ידי כל מי מטעמו, לרבות, ומבלי למעט, עובדיו, סוכניו, קבלני משנה ומי מטעמו שיעסוק, במישרין או בעקיפין, בכל עניין הנוגע להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 9.11. הפרת הוראה מהוראות הסכם זה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 9.12. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירה על שלמות הכרטיסים או מניעת זליגת מידע, ומניעת גניבתם או פגיעתם, ולשפות את האגודה בגין כל נזק שייגרם עקב הפרת התחייבות זו.
- 9.13. הספק יישא באחריות מלאה לכל נזק, אובדן, גניבה, השמדה, פגם או כל אירוע אחר העלול לפגוע בכרטיסים, מרגע הנפקתם ועד למועד מסירתם לצה"ל וקבלת אישור מסירה ממנו.

10. הצהרות האגודה

האגודה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

- 10.1. כי אין כל מניעה, בין חוזית, בין חוקית ובין אחרת כל שהיא, להתקשרותה בהסכם זה עם הספק ולקיום כל התחייבויותיה על פיו במלואן ובמועדן.

10.2. כי יש ברשותה את כל האמצעים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיה בהתאם לתנאי הסכם זה.

11. תקופת המימוש

11.1. תקופת המימוש של כרטיסי הקנייה תהיה 5 (חמש) שנים לפחות ממועד אספקת הכרטיסים הפיזיים ("תקופת המימוש"), ובכפוף לכל דין. על גבי כרטיסי הקנייה יוטבע מועד פקיעת תקופת המימוש.

11.2. האגודה תהא רשאית להחזיר לספק כרטיסי קנייה שלא נעשה בהם שימוש עד 20% מהערך הנקוב של כל הזמנה ובתוך 6 חודשים ממועד האספקה. הספק יזכה את האגודה בשווי עלות כרטיסי הקנייה שהוחזרו, בתוך 30 (שלושים) ימים ממועד החזרת כרטיסי הקנייה.

12. אובדן או גניבה של כרטיס קנייה

12.1. במקרה שבו יגיע לידי האגודה מידע אודות גניבה או אובדן של כרטיס קנייה, האגודה תדווח על כך באופן מיידי לספק. עם קבלת דיווח כאמור, הספק יבצע בדיקה של הערך הכספי שנותר למימוש בכרטיס הקנייה נכון למועד הדיווח ויחסום את השימוש בכרטיס הקנייה בתוך 24 שעות ממועד הדיווח (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג ורג).

12.2. הספק ינפיק באופן מיידי כרטיס קנייה חדש במקום כרטיס הקנייה שאבד או נגנב ("כרטיס הקנייה החדש") כשהוא מוטען בערך הכספי שנותר בכרטיס שאבד או נגנב נכון למועד חסימת השימוש בכרטיס כאמור לעיל. מסירת כרטיס הקנייה החדש תתבצע בהתאם להנחיות האגודה. במקביל להנפקת כרטיס הקנייה החדש, הספק יעביר לאגודה דיווח הכולל את מספרו הסידורי של הכרטיס שנגנב, מספרו הסידורי של כרטיס הקנייה החדש, וגובה הערך הכספי שהוטען בכרטיס הקנייה החדש.

12.3. במקרה שבו תתבצע פנייה ישירה על ידי מי ממחזיקי כרטיסי הקנייה לספק בקשר עם כרטיס קנייה שאבד או נגנב, יפנה הספק את הזכאי לנציג האגודה (פרטי הנציג יועברו לאחר חתימה על ההסכם).

13. מימוש הקנייה בכרטיסי הקנייה

13.1. במהלך כל תקופת המימוש יוכלו הזכאים לממש את כרטיסי הקנייה הטעונים עד לערכם הנקוב, במלואם (100%), לצורך רכישת מוצרים ושירותים בכל סניפי הרשת, בסניפי רשת המזון בשווי מלא גם ברשתות המזון בכשרות מהדרין שהינן תחת רשת המזון המרכזית בכרטיס. וברשתות השותפות, לרבות באמצעות שירותי online, ככל שקיימים, ללא כל הגבלה על מספר הרכישות, מספר הסניפים, סוגי הרשתות או הצורך ברכישה בסכום מינימלי, ולרבות מימוש באאוטלטים ובהנחות מועדון. מימוש הכרטיסים יתאפשר גם בשילוב עם מבצעים, הנחות והטבות אחרות, וללא כל הגבלה, למעט רכישת מוצרי טבק ואלכוהול, תשלום חשבונות (כגון חשמל, מים, טלפון וכיו"ב) או משיכת מזומנים ("מימוש כרטיסי הקנייה").

13.2. מימוש כרטיסי הקנייה יהיה כפוף לצרופה ולהגבלות המופיעות על גבי כרטיסי הקנייה, כל עוד הוראותיהם אינן סותרות את הדין או את הוראות הסכם זה. הספק יודיע לאגודה על כל שינוי בתנאי השימוש ו/או בהגבלות המופיעות על גבי כרטיסי הקנייה, לפני הנפקת כרטיסי הקנייה בכל מחזור חלוקה.

14. התמורה

14.1. בגין כל מחזור חלוקה שיונפק ויימסר לאגודה בכפוף להנחיות המפורטות בהסכם זה, תשולם לספק התמורה, בעבור כרטיסי הקנייה, אשר תחושב על בסיס סך שווי

הכרטיסים הטעונים המסופק במחזור החלוקה הרלוונטי, בניכוי שיעור ההנחה שנקבע בהצעת הספק כפי שמופיעה במסמכי ההצעה המצורפים כנספח להסכם זה, העומד על _____ % ("התמורה").

14.2. התמורה לספק ללא תוספת מע"מ, מאחר והמחירים המוצעים כוללים את מלוא רכיב המע"מ כחוק.

14.3. יובהר, כי הספק יהיה רשאי להגדיל את אחוז ההנחה הניתן על ידו לתקופה זמנית או באופן קבוע לפי שיקול דעתו. בכל מקרה, אחוז ההנחה לא יופחת מהאחוז שהוצע על ידו ומצוין בהסכם זה.

14.4. האגודה תהיה רשאית לשנות את היקף כל הזמנה עד 7 (שבעה) ימים לפני תחילת מחזור החלוקה הרלבנטי.

14.5. במעמד העברת הזמנת רכש, תנפיק החברה לאגודה חשבון בגין כרטיסי הקניה שנרכשו, ("חשבון הרכישה"). האגודה תשלם לחברה את התמורה כנגד חשבון הרכישה, תוך 7 ימי עסקים מקבלת חשבון הרכישה באמצעות העברה בנקאית לחשבון הספק (בהתאם לפרטי החשבון שיימסרו לאגודה על ידי הספק).

14.6. תשלום התמורה יבוצע בכפוף להצגת חשבונית מס קבלה, אישור על ניכוי מס במקור, אישור על ניהול ספרים ופרטי חשבון בנק תקפים.

14.7. מלבד התמורה, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מהאגודה, ותמורה זו היא מלאה וסופית לפי הסכם זה בלבד, וכוללת כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.

14.8. לכל הסכומים המוזכרים בהסכם זה לא יתווסף מע"מ. להסרת הספק, מובהר כי שינוי בשיעור המע"מ לא יביא לשינוי סכום התמורה.

14.9. הספק יישא בכל עלויות הנפקת כרטיס הקנייה (לרבות עיצובם של כרטיסי הקנייה והצרופה, הדפסת הצרופה, שינועם, שליחתם וכיו"ב) וכן הטענתם.

15. דוח מימושים

15.1. במהלך כל תקופת ההסכם, ימסור הספק לאגודה, עד העשירי לחודש הראשון של כל רבעון, דו"ח המציג את התפלגות מימוש כרטיסי הקנייה בפועל בסניפי הרשת, בסניפי רשת המזון וברשתות השותפות, לרבות שם הרשת (ללא חלוקה לסניפים) וסכום הרכישות הכולל עד למועד הדוח כנספח ה' להזמנה

15.2. בסוף כל שנה קלאנדרית – יועבר דו"ח מימוש בפורמט דומה עבור כלל המימושים בכלל הכרטיסים שהונפקו במהלך אותה שנה.

15.3. למען הסר ספק, מובהר כי הדו"ח יכלול גם מידע אודות מימוש כרטיסי הקנייה ברשת כוורת.

15.4. מובהר כי במסגרת דוח המימושים לא יימסרו לאגודה נתונים אודות רכישות פרטניות או מידע אישי אחר אודות הזכאים.

16. הפרות; סעדים; פיצוי מוסכם

- 16.1 מבלי לפגוע או לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית האגודה מכוח הדין או מכוח הסכם זה, מוסכם כי במקרים המפורטים להלן תהיה האגודה זכאית לפיצויים המוסכמים הקבועים להלן, וזאת מבלי שהדבר יפגע בזכותה של האגודה להגיש תביעות על מלוא נזקיה או לתבוע בעין את ביצועו של ההסכם ("הפיצויים המוסכמים"). איחור של עד 5 (חמישה) ימים לא ייחשב הפרה של התחייבות הספק ולא ישולם בגינו הפיצוי המוסכם:
- 16.1.1 במקרה של הפרת התחייבות הספק כאמור בסעיף 9.2 לעיל, הספק יפצה את האגודה פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום של 100,000 ₪.
- 16.1.2 במקרה של הפרת התחייבות הספק להטענת כרטיס קנייה בשווי הכרטיס שנקבע, כאמור בסעיף 14.1 לעיל, הספק יפצה את האגודה פיצוי מוסכם ומראש בסכום שווי כל כרטיס קנייה שלא הוטען במדויק בשווי הכרטיס שנדרש בהזמנת הרכש.
- 16.1.3 במקרה של איחור במסירת הכרטיסים לפי המועד שנקבע, הפרת התחייבות הספק למועד האספקה, הספק יפצה את האגודה פיצוי מוסכם ומראש בסכום של 500 ₪ בגין כל יום איחור באספקת הכרטיסים במנת האספקה הרלוונטית.
- 16.1.4 במקרה של הפרת התחייבויות נוספות המוגדרות בהסכם כגון (מוקד שירות, כרטיס שלא עובד, רשת שלא מכבדת וכו') הספק יפצה את האגודה פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום של 500 ₪ בגין כל מקרה.
- 16.2 הספק מצהיר כי סכום הפיצויים המוסכמים הקבועים בסעיף זה לעיל נמוכים ביחס לנזקים שצפויים להיגרם לאגודה כתוצאה מהפרה זו.
- 16.3 במקרה של הפרה כאמור בסעיף זה, ישלם הספק לאגודה את הפיצוי המוסכם בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישת האגודה.

17. הגנת פרטיות ואבטחת מידע

- 17.1 הצדדים מתחייבים לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), וכל הנחיה או הוראה של הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 17.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הצדדים מתחייבים שלא לאסוף, לעבד, להעביר או לעשות כל שימוש במידע אישי אלא בהתאם להוראות הדין ולמטרות ביצוע הסכם זה בלבד.
- 17.3 במקרה שבמסגרת ההתקשרות יתברר כי חל אירוע אבטחה חמור כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע בו קיימת או עשויה להיות חשיפה למידע אישי, מתחייב הספק להודיע על כך מיידית לחברה ולנקוט בכל האמצעים הנדרשים להגנה על המידע האישי בהתאם להוראות הדין ולהנחיות החברה.
- 17.4 הצדדים מצהירים כי הם מודעים לכך שהפרת הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו עלולה להוות עבירה פלילית ו/או עוולה אזרחית, וכי כל צד יישא באחריות הבלעדית להפרת הוראות הדין על ידו.
- 17.5 התחייבויות הצדדים על פי סעיף זה יעמדו בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא.
- 17.6 הצדדים מצהירים כי לא יהיה בשום שלב העברת מידע אישי בין הארגונים השונים בתהליך.

17.7. הספק אינו נחשף לפרטים אישיים או מזהים של החיילים, שלא באישור מראש ובכתב של האגודה, ובארועים חריגים בלבד המחייבים זאת.

17.8. במקרים בהם יידרש זיהוי נציג האגודה או הצבא לשם מסירת כרטיסי הקנייה, יתבצע ההליך כמפורט **כנספח 2** להסכם זה.

18. אחריות

18.1. להסרת הספק, מובהר כי האגודה והתורמים משמשים כגורמים המקשרים בין הספק, הרשת, רשת המזון והרשתות השותפות לבין החיילים הזכאים והם אינם נושאים או יישאו בכל אחריות שהיא בכל הקשור לטיב מוצרי ושירותי הספק והרשתות השותפות, ובכלל זה בכל הנוגע לנזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם לספק, לזכאים או לכל צד שלישי בעקבות טיבו של מוצר או שירות מסוים או מכל סיבה אחרת הקשורה להסכם זה.

18.2. הספק יהיה אחראי על פי דין אלא אם כן נאמר אחרת בהסכם זה לכל פגיעה, אובדן, הפסד או נזק שייגרם לכל אדם או גוף שהוא (לרבות, אך לא רק, האגודה, התורמים, צה"ל, הזכאים, הרשתות, רשת המזון והרשתות השותפות) בכל הקשור או הנובע או הנוגע למעשה או מחדל שלו ושל כל מי מטעמו.

18.3. הספק ישפה ו/או יפצה את האגודה בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו ולמסירת הודעה דרישה בכתב בת 14 ימים בגין כל נזק שייגרם לאגודה ולמי מטעמה עקב מעשה או מחדל כלשהם של הספק או מי מטעמו. השיפוי מותנה בכך שהאגודה תמסור לספק הודעה מיד עם היוודע לה על קרות האירוע בגינו נדרש השיפוי, שלספק ניתנה הזדמנות להתגונן בפני כל תביעה או טענה כאמור ושהאגודה לא תתפשר בכל טענה או תביעה ללא הסכמת הספק. וזאת למעט מקרים שבהם מדובר בתביעות ו/או דרישות של חיילים זכאים בסכומים הנמוכים מ 100 ₪ שאז לא יחול אף תנאי מהתנאים המנויים בסעיף

19. סודיות

19.1. הצדדים מתחייבים שלא לגלות לצד שלישי כלשהו כל מידע של הצד השני או בנוגע לצד השני, אשר הגיע לידיעתו בקשר ישיר או עקיף עם הסכם זה, לרבות מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, כלכלי או שיווקי של הצד האחר וכן לא לגלות את פרטי הסכם זה, ולשמור על מידע כאמור בסודיות ולעשות בו שימוש אך ורק לצורך ביצועו של ההסכם. יובהר, כי תרומי האגודה ונציגי צה"ל לא ייחשבו צדדים שלישיים לעניין הסכם זה.

19.2. הצדדים מתחייבים כי הגישה למידע כאמור המצוי בידיהם בכל מדיה מוחשית ו/או דיגיטלית תהיה נתונה אך ורק לעובדים, לקבלני משנה ולספקים שהמידע נחוץ להם לשם ביצועו של ההסכם. הצדדים יהיו אחראיים לכך שגורמים כאמור ישמרו על סודיות המידע. להסרת הספק, מובהר כי התורמים ונציגיהם וכן צה"ל ונציגיו הם בגדר צדדים רלבנטיים להסכם, והעברת מידע אליהם תתאפשר לצורך מילוי הוראותיו.

19.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 19.2 זה, הספק מתחייב לשמור על סודיות מלאה בכל הקשור והנוגע לפרטי הזכאים ו/או פרטי הנציג המושך את התווים שיימסרו לו ולא לעשות בהם כל שימוש שהוא למעט שימוש שהוסכם לגביו במפורש על פי הוראות הסכם זה.

19.4. ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שהצד המקבל יוכיח כי הפך להיות נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת הוראות הסכם זה, וכן אם גילוי המידע נדרש מהצד המקבל על פי דין או על פי צו או הוראת רשות

מוסמכת. הצד המקבל יודיע לצד המוסר, בכתב, על קבלו צו או הוראה כאמור מיד עם קבלתו ולפני מסירת המידע על פיו.

19.5. ההתחייבות לשמירת סודיות תחול על הספק אף לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.

20. המחאה וקיוז

20.1. הספק אינו רשאי למסור, להעביר, לשעבד או להמחות את זכויותיו וחובותיו, כולן או חלקן, על פי הסכם זה, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, אלא באישור בכתב ומראש של האגודה. כל פעולה של הספק בניגוד להוראות סעיף זה תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ותזכה את האגודה בזכות לבטל לאלתר הסכם זה, מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

20.2. מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת של הסכם זה, האגודה תהיה רשאית לעכב תחת ידה או לקזז כספים בגין כל סכום, קצוב ושאינו קצוב, שהספק חב לאגודה מסיבה כלשהי, לרבות בגין סיבה הנובעת מהסכם זה או מכל הסכם אחר עם האגודה, כנגד חוב כלשהו שהאגודה חבה לספק מכח הסכם זה או כל הסכם אחר עמו. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האגודה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

20.3. לספק, למי מטעמו או למי במקומו לא תהיה מכוח הסכם זה זכות עיכוב או קיוז מכל סוג ומין שהיא ומכל סיבה שהיא.

21. אי קיום יחסי עובד ומעביד

21.1. אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הספק ומי מטעמו לבין האגודה, יחסי עובד-מעסיק ודיני העבודה והזכויות המוקנות לעובד על פיהם, אם מכח החוק ואם מכח הנוהג – לא יחולו על היחסים בין הצדדים.

21.2. העובדים או נותני השירות אשר יועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע התכנית והתחייבויות הספק על פי ההסכם, לא ייחשבו עובדי האגודה לכל דבר ועניין. הספק ישלם בעצמו ועל חשבונו את כל התשלומים המגיעים לעובדיו או לאחרים עמם יתקשר לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי, צו הרחבה או הנחיה של כל רשות מוסמכת. כמו כן, כל תשלומי המיסים שיחולו בקשר להעסקת עובדי הספק, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס, היטל ותשלום סוציאלי אחר, יחולו על הספק בלבד, ישולמו על ידו, והאגודה לא תהיה אחראית לכך בכל צורה שהיא.

21.3. אם, על אף האמור לעיל, תחויב האגודה לשלם בעבור הספק או בעבור מי מעובדיו או מי מטעמו או אחרים שעמם התקשר, סכום כלשהו, לרבות תשלומים שחובת תשלומם מוטלת על המעסיק על פי כל דין, או על פי הוראות הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או על פי תיקון הסכמים אלו, לרבות על פי צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכם זה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים אחרים וכיו"ב), אזי הספק ישפה את האגודה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור וזאת ללא כל הגבלה בסכום.

22. שונות

22.1. הסכם זה על כל נספחיו מכיל, מגלם, ממזג ומביא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בקשר להסכם זה, שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני מועד חתימת הסכם זה, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות של הצדדים כקבוע בהסכם זה או הנובעים

ממנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל ממועד חתימתו של הסכם זה.

22.2. הסכמת האגודה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר, והימנעותה של האגודה ממיצוי או מאכיפת זכויותיה על פי ההסכם לא תיחשב כוויתור על זכות כאמור.

22.3. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

22.4. כל צד רשאי לוותר על קיום של תנאי כלשהו שהצד האחר התחייב כלפיו, ובתנאי שהתנאי בא לזכות אך ורק את הצד המוותר. הוויתור ייעשה בכתב.

22.5. פעולת צד על פי הוראה או הנחיה של רשות מוסמכת, אם ההוראה או ההנחיה אינה נובעת מגורם התלוי במקבל ההוראה, לא תהווה הפרה של הסכם זה ולא תזכה את הצד האחר בפיצוי כלשהו.

22.6. איחור או כשל בביצוע התחייבות של צד על פי הסכם זה הנובע מכוח עליון לא ייחשבו כהפרת ההסכם.

22.7. לענין זה, "כוח עליון" משמעו – בין היתר, מלחמה, גיוס מלא או חלקי, כוננות, פעילות מבצעית, אירועים בטחוניים, איתני הטבע, התפרצות מגפה אשר כתוצאה מכך הוטלו מגבלות כלשהן על ידי רשויות המדינה, צווי רשויות, לרבות צה"ל, המונעים את קיום האירוע, אסונות לאומיים ובינלאומיים (כגון: פיגוע טרור ופעולות איבה, אירוע רב נפגעים) או כל מצב ביטחוני אחר אשר אינו מאפשר את אספקת השירות.

22.8. כתובות הצדדים להסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לפי הוראות הסכם זה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לכתובת אחד הצדדים תיחשב ככזו שהגיעה לצד הנמען תוך חמישה (5) ימי עסקים מעת שליחתה בדואר רשום (כנגד אישור מסירה); אם שוגרה בפקסימיליה – ביום העסקים הראשון שלאחר מועד שיגורה, בתנאי שהצד המשגר יציג אישור פקסימיליה בדבר שיגור ההודעה; אם נמסרה ביד – ביום העסקים שלמחרת יום מסירתה; ואם שוגרה באמצעות דוא"ל – ביום העסקים הראשון שלאחר שיגורה.

22.9. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל העניינים הנוגעים להסכם זה או הנובעים ממנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו ולאלו בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

האגודה למען החייל (ע"ר)

נספח 1 – תנאי שימוש

נספח 2

להסכם ההתקשרות עם הספק "טופס נציג"

שלב 1: פרטי ההזמנה ואישור האגודה

האגודה למען החייל (להלן: "האגודה") מאשרת כי נציג מטעמה מוסמך לאסוף את כרטיסי הקנייה, בהתאם לפרטים שלהלן:

מספר הזמנה _____
תאריך ההזמנה _____
שם הסניף המיועד לאיסוף _____
מספר כרטיסים לאיסוף _____
שם מלא של הנציג _____
מספר זהות של הנציג _____
מספר טלפון נייד של הנציג _____

הסכמת הנציג לשימוש במידע אישי

אני החתום מטה, מאשר/ת בזאת כי נמסרו לי הסברים בדבר עיבוד המידע האישי שלי לצורך זיהוי בעת איסוף כרטיסי הקנייה עבור האגודה למען החייל.

הריני נותן/ת בזאת הסכמה מדעת להעברת פרטיי האישיים (שם, מספר זהות ומספר טלפון) לאגודה ו/או לספק (רשת המזון) לצורך:

- אימות זהותי בעת האיסוף,
 - תיעוד ואסמכתא למסירת הכרטיסים,
 - עמידה בהוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- ידוע לי כי לא חלה עליי חובה חוקית למסור מידע זה, אולם בלעדיו לא ניתן יהיה לבצע את הליך המסירה.

חתימת הנציג _____
תאריך _____

אישור נציג האגודה

אני, הח"מ, נציג מוסמך מטעם האגודה למען החייל, מאשר כי המידע הנ"ל אושר על ידי וכי הנציג שלעיל מוסמך מטעם האגודה לבצע את איסוף הכרטיסים בהתאם להזמנה המצורפת.

חתימת נציג האגודה _____
שם ותפקיד _____
תאריך _____

שלב 2: מסירה לזיהוי וחתימת הנציג בעת האיסוף

אני החתום מטה, מצהיר כי:

- התייצבתי בסניף המיועד לאיסוף כרטיסי הקנייה עבור האגודה למען החייל;
- הצגתי תעודת זהות תקפה לצורך אימות פרטיי;
- קיבלתי את הכרטיסים כמפורט לעיל.

חתימת הנציג _____
שם מלא של הנציג _____
מספר ת.ז של הנציג _____
חתימת הנציג _____
תאריך _____

שלב 3: אישור הספק למסירת הכרטיסים

הכרטיסים נמסרו לידי הנציג שזוהה כנדרש, בכפוף להצגת תעודה מזהה, חתימה ואימות פרטי ההזמנה. הטופס יישמר על ידי הספק למשך התקופה הנדרשת בהתאם להוראות ההסכם ולחוק הגנת הפרטיות.

חתימת נציג הספק _____
שם ותפקיד _____
תאריך _____

חשוב: טופס זה מהווה אסמכתא רשמית למסירת כרטיסי קנייה לנציג האגודה. הספק מחויב בשמירת המסמך בהתאם לדין, ובכלל זה מחיקת/הצפנת המידע לאחר תום תקופת השימוש, בהתאם להוראות ההסכם והחוק.

נספח 3

מסמכי ההצעה המלאים החתומים