

נספח ו'

הסכם למתן שירותי ניקיון בבית החייל אילת

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ 2026

בין:

האגודה למען החייל ע"ר 580004307
רח' ויצמן 60
תל-אביב
("האגודה")

מצד אחד;

לבין:

[_____] (ח"פ _____)

[כתובת]
("החברה")

מצד שני.

הואיל: והאגודה פרסמה הזמנה להציע הצעות מחיר למתן שירותי ניקיון במתקני האגודה ("ההזמנה");

והואיל: והחברה הגישה לאגודה הצעת מחיר למתן השירותים ("ההצעה"), והיא מעוניינת לספק לאגודה את השירותים בהתאם להזמנה ולהוראות הסכם זה על כל נספחיהם;

והואיל: והחברה מצהירה בזה כי היא בעלת ניסיון במתן שירותי ניקיון, ובידיה הידע, המומחיות, המיומנות, וכח האדם המקצועי לביצוע השירותים על פי הסכם זה;

והואיל: והאגודה בחרה את ההצעה כזוכה, ומעוניינת שהחברה תבצע עבורה את שירותי הניקיון במתקנים המנויים בנספח 1 להסכם זה ("המתקן"), והכל בכפוף לקיום התנאים המפורטים להלן בהסכם זה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם המשפטיים, והכל בכפוף לקיום התנאים המפורטים להלן בהסכם זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי 1.

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מסמכי ההסכם, על נספחיו, משלימים זה את זה ולכן פרט אשר יופיע במסגרת ההסכם, לא בהכרח יופיע בשנית במסגרת נספחיו, ולהיפך.
- 1.3. כל האמור בהסכם בלשון יחיד, אף ברבים משמע, וכן להיפך. כל האמור בהסכם זה בלשון זכר, אף בנקבה משמע, וכן להיפך.
- 1.4. יש לתת למונחים המופיעים בהסכם זה את אותה המשמעות שניתנה להם במסגרת ההזמנה.
- 1.5. במקרה של סתירה בין ההצעה ובין הסכם זה ו/או בין הוראות ההזמנה להוראות ההסכם על נספחיהם, תגבר ההוראה המיטיבה עם האגודה.

2. השירותים

2.1. החברה מתחייבת לספק לאגודה את שירותי הניקיון במתקני האגודה באופן, בהיקף ובתדירות כמפורט בהזמנה ובהסכם זה על נספחיו, לרבות במפרט השירותים המצורף **כנספח 1** להסכם זה ברמה נאותה, מקצועית ואחראית, העונה על דרישות כל דין ("השירותים"). מובהר כי האגודה תהיה רשאית לערוך שינויים במפרט השירותים בהתאם לצרכי המתקן.

2.2. האגודה תהא רשאית (אך לא חייבת), על פי שיקול דעתה הבלעדי, להנחות את החברה האם לספק את הציוד וחומרי הניקיון הנדרשים לצורך אספקת השירותים באופן מיטבי או שלא לספקם (והאגודה תספקם לחברה). במקרה בו תנחה האגודה את החברה לספק את חומרי הניקיון יחולו ההוראות המפורטות בסעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ו-7.9 להלן.

2.3. השירותים יינתנו במתקנים המפורטים ב**כנספח 1** להסכם אשר ביחס אליהם נבחרה הצעת החברה כהצעה הזוכה. על אף האמור, תהא האגודה רשאית להזמין שירותים עבור מתקנים נוספים בהתאם לצרכיה ובסיכום מראש מול הספק, ובמקרה כאמור התמורה שתשולם לספק בגין כל מתקן נוסף תהיה זהה לתמורה המשולמת לספק בגין השירותים הניתנים על ידו במתקן אחר הדומה ביותר מבחינת מאפייניו למתקן הנוסף.

2.4. בנוסף לפירוט השירותים הנדרשים בגין כל מתקן, כמפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח 1** להסכם, תידרש החברה לערוך מעת לעת פעמיים בשנה מטלות ניקיון משלימות, שאינן נדרשות באופן יומיומי, לרבות, אך לא רק: וקס, קריסטל רצפות, ניקוי באמצעות מכונת פוליש וקס, ניקוי חלקי עץ, חלונות ודלתות, והכל לפי שיקול דעת האגודה וללא תשלום נוסף.

2.5. האגודה תהא רשאית לשנות, לצמצם, להפחית, לבטל, להוסיף ולהרחיב את היקף השירותים בהם יינתנו השירותים, הן באשר למספר העובדים והן באשר לשעות העבודה (בין אם מדובר בימי חול או חג, שעות עבודה בלילה או ביום), על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לנמק זאת, ולחברה לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין, לרבות טענה בגין מניעת רווח בקשר לכך, ולמעט התאמת התמורה.

2.6. בכפוף להוראות סעיף 12 להלן, האגודה תהא רשאית להפסיק באורח זמני את קבלת השירותים (וכן באופן קבוע בגין מתקן ספציפי), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של האגודה מעת לעת. הפסיקה האגודה את קבלת השירותים כאמור, לא תשלם האגודה לחברה את התמורה, כהגדרתה להלן, בגין התקופה בה לא סיפקה לאגודה את שירותים.

3. תקופת ההסכם

3.1. תוקפו של הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים החל מיום _____ ועד ליום _____ ("תקופת ההסכם").

3.2. האגודה תהא רשאית להאריך את תוקפו של הסכם זה לעד ארבע תקופות נוספות, שנה בכל פעם. האריכה האגודה את ההסכם כאמור, תיחשבנה תקופות ההארכה כתקופת ההסכם ויחולו עליהן כל הוראות ההסכם לכל דבר ועניין.

3.3. עם סיום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא מתחייבת החברה לפנות את שטחי המתקן מכל אדם או חפץ.

4. התמורה

4.1. עבור ביצוע כלל התחייבויותיה של החברה כמפורט בהסכם זה, במלואן ובמועדן, תשלם האגודה לחברה את התמורה החודשית, אשר מהווה את התמורה השעתית המפורטת **בנספח 2** להסכם כפול שעות מתן השירותים שבוצעו בפועל בחודש הנתון בגינו משולמת התמורה ("**התמורה**"), התמורה תשולם לאחר קבלת דרישת תשלום מפורטת מהחברה בסוף כל חודש, הכוללת פירוט מלא של כל שעות מתן השירותים אשר בוצעו בפועל על ידי החברה בחודש החולף בגינו נדרש התשלום ("**דרישת התשלום**").

4.2. התמורה השעתית המפורטת בנספח 2, ושעל בסיסה תחושב התמורה, כוללת : (1) פירוט עלות שכר מינמאלית המהווה את ערך שעת העבודה הבסיסי, הכוללת שכר יסוד לפי הכשרה וותק ורכיבי שכר קבועים ומשתנים ו- (2) פירוט עלויות נוספות הנדרשות בגין מתן השירותים (לרבות אך לא רק ביגוד, הכשרות, ציוד, רישיונות וכיו"ב) לרבות רכיב הרווח.

4.3. הפירוט בנספח 2 ביחס לתמורה השעתית מתייחס לשעת עבודה מלאה. עבור חלקיות שעה תשולם חלקיות התמורה השעתית באופן יחסי.

4.4. למען הסר ספק, יובהר כי שעת מתן שירותים בפועל **כוללת** זמני הפסקה קרי, התשלום עבור חצי שעת ההפסקה יחול על המזמין. במקרה של ביצוע שעות נוספות על ידי עובדי החברה, שאושרו מראש ובכתב ע"י האגודה, שעות אלו ישולמו על ידי האגודה לחברה בנוסף לתמורה השעתית בהתאם להוראות הדין והתעריפים הקבועים בו.

4.5. מובהר, כי רכיב התשלומים המשתנים הכלול בערך שעת עבודה בסיסי (המהווה עלות שכר מינמאלית) וכן רכיב העלויות הנוספות ורכיב הרווח נקבע על פי הצהרת החברה שהתבססה על הנתונים שקיימים בידיה ביחס לעלות הרכיבים הכלולים בתשלומים המשתנים וחשובים שערכה כדי לוודא שהסכום המשולם לה בגין רכיב התשלומים המשתנים והעלויות הנוספות, מכסה את כל עלויותיה בגין רכיבים אלה לעובדיה המוצבים במתקן האגודה בין היתר בהתאם לזכאותם על פי דין.

4.6. הסכומים הנקובים לעיל הם סופיים, מהווים תמורה סופית ומוחלטת הכוללת את כל המגיע לחברה בעבור מתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות כל ההוצאות השירות והעקיפות של החברה, מע"מ, נסיעות, מיסים, תנאים סוציאליים לעובדיה, אספקה של כל הציוד הנדרש לביצוע השירותים וכל הנלווה למתן השירותים, וכל תשלום אחר. פרט לתמורה הנ"ל לא תהיה החברה זכאית לכל תמורה נוספת או תשלום נוסף כלשהו,

למעט בגין רכיבי שכר התלויים באירוע מזכה, כהגדרתם בתקנות הגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023 ("התקנות"), אשר לא פורטו בנספח 2 להסכם זה כחלק מעלות השכר המינמאלית או כחלק מעלויות נוספות של החברה.

4.7. בנוסף לאמור לעיל, אחת לרבעון הצדדים יערכו התחשבות בהתאם לתקנה 10 לתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), תשפ"ג-2023.

4.8. תשלום התמורה ייעשה על פי שעות העבודה שיתבצעו בפועל על ידי עובדי החברה בבית החייל. שעת עבודה לא תכלול איחורים והיעדרויות, מכל סיבה שהיא.

4.9. החברה תנהל מעקב אחר היקף שעות העבודה בפועל של עובדי באמצעים דיגיטליים באמצעות מערכת נוכחות של החברה. כמו כן, באחריותו כי העובדים מטעמו יחתמו נוכחות יומית (כניסה ויציאה) בהתאם לדרישות מנהל המתקן הרלבנטי. במקרה של סתירה בין מעקב הנוכחות של המציע הזוכה לבין מעקב הנוכחות של האגודה (המתקן הרלבנטי), יכריע מנהל המתקן מטעם האגודה והחלטתו תהווה הוכחה סופית, יחידה ומוחלטת בדבר שעות העבודה שבוצעו בפועל. כמו כן, מובהר, למען הסר ספק, כי רישום הנוכחות ישמש אך ורק לצרכי פיקוח על עמידת החברה בהתחייבותיה על פי הסכם זה ובדיקת הימצאות עובדי החברה במתקן לצורך מתן השירותים, והדבר אינו יוצר קשר או זיקה כלשהי בין עובדי החברה לבין האגודה.

4.10. על אף האמור בכל מקום בכל מקום אחר בהסכם זה, האגודה לא תשלם לחברה בגין עובדים שהגיעו לפני תחילת המשמרת או נשארו לאחריה, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין הכנות וחפיפה של העובדים בעת חלופי המשמרות, אלא אם כן הדבר נעשה בהתאם להנחיות האגודה או באישורה. אין באמור כדי לגרוע מחובתה והתחייבותה של החברה לשלם לעובדיה המוצבים במתקן האגודה בהתאם לזכאותם מכוח כל דין.

4.11. למען הסר ספק יובהר, כי החברה אינה רשאית להעסיק את עובדיה במתקן האגודה בשעות נוספות מבלי לקבל את אישורה של האגודה לכך מראש ובכתב. ככל שעובדי החברה יבצעו שעות נוספות ללא אישור כנדרש – תשלם האגודה לחברה תמורה רגילה עבור שעות אלה וזאת, מבלי לגרוע מחובתה והתחייבותה של החברה לשלם לעובדיה המוצבים במתקן האגודה את תעריף השעה בהתאם לזכאותם מכוח הדין.

4.12. ביום הראשון לכל חודש תגיש החברה למנהל המתקן חשבונית מס בגין החודש החולף ואת דרישת התשלום.

4.13. התמורה תשולם לחברה תוך שוטף + 30 יום, מיום מסירת חשבונית המס, בהתאם לשעות שבוצעו בפועל, כפי שיאושרו ע"י מנהל המתקן.

4.14. למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור בסעיף 4 זה לעיל כדי לגרוע מחובת החברה לשלם לעובדיה את מלוא זכויותיהם על פי כל דין. כמו כן, אין בהסכם זה כדי לחייב את האגודה לשלם לחברה עלויות שכר ששילמה לעובדיה מעבר לסכומים המפורטים לעיל

ולהלן בהסכם זה. תשלומים כאמור ישולמו על ידי החברה ממרכיב העלויות הנוספות והרווח.

4.15. החברה מצהירה, לאחר בדיקה שערכה, שהסכם זה אינו בגדר "חוזה הפסד" עבורה והתמורה אשר נקבעה כמפורט לעיל עולה על עלויות השכר של העובדים והעלויות הנוספות (כולל רווח) בגין מתן השירותים.

4.16. אחת ל-12 חודשים תעביר החברה אישור רואה חשבון מטעמה במסגרתו אשר רואה החשבון כי לאחר בדיקת שכר שערך לכלל עובדי החברה המוצבים במתקן האגודה מכוח הסכם זה נמצא, כי שכרם וכל תנאי עבודתם (לרבות זכויות סוציאליות) של כל עובדי החברה כאמור נשמרו ושולמו במלואם ובמועדם וכי לאחר שקלול כל עלויות החברה כמפורט בהסכם זה נמצא, כי הסכם שירותים זה אינו מהווה חוזה הפסד עבור החברה. היה והחברה לא תעביר אישור רו"ח כאמור, תהיה זכאית האגודה לעכב את תשלום התמורה לחברה.

4.17. ככל שמבדיקת רואה החשבון כאמור לעיל יעלה כי הסכם זה מהווה חוזה הפסד עבור החברה, מתחייבת החברה ליידע בכך את האגודה באופן מידי ולהעביר לידיה את כלל המסמכים המלמדים על היותו של ההסכם – חוזה הפסד. במקרה כאמור תבחן האגודה את המסמכים ותהיה זכאית לקבל כל מסמך נוסף בהתאם לדרישתה. אם ימצא כי מדובר בחוזה הפסד יחולו הוראות סעיף 4.19.1 להלן.

למען הסר ספק יובהר, כי סכומים ששילמה החברה מעבר למתחייב על פי דין והסכם זה לא יובאו בחשבון לצורך בחינת השאלה האם מדובר בחוזה הפסד עבור החברה.

4.18. האגודה מתחייבת כי התשלום לחברה לא יפחת מעלות השכר המינימאלית והעלויות הנוספות עליהן הצהירה החברה בנספח 2. ככל שבעתיד יחול שינוי או עדכון מכוח צווי הרחבה או כל חיקוק אחר בכל הקשור לתשלומים והזכויות הרלוונטיים לעובדי החברה המוצבים במתקני האגודה, יחולו ההוראות הבאות:

4.18.1. במקרה שבו סך התמורה שמשלמת לחברה מהווה "חוזה הפסד" עבורה – תשלם האגודה לחברה את ההפרש שבין סכום ההפסד לאפס. כל תשלום נוסף (בגין רווח) אם וככל שישולם, יהיה נתון וכפוף למו"מ בין הצדדים, בהתאם להוראות שלהלן.

4.18.2. במקרה שבו סך התמורה שמשלמת לחברה אינו נמוך מעלות השכר הישירה החדשה, ידונו הצדדים בעדכון התמורה המשתלמת לחברה, ובלבד שהחברה תוכיח כי מרכיב הרווח שלה נשחק (עקב שינוי הדין ובשל נסיבות שאינן בשליטת החברה), וזאת באמצעות הצהרה החתומה על ידי רואה החשבון המבקר של החברה.

4.18.3. במקרה שבו מרכיב הרווח של החברה לא נשחק (או שהוא נשחק בשל נסיבות שבשליטת החברה), התמורה לחברה לא תשתנה.

4.19. החברה מתחייבת להמציא לאגודה אישורים לפיהם היא מנהלת פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ומדווחת על הכנסות ועל עסקאות לפי

פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף וכן אישור ניכוי מס במקור, ולהגיש אישורים אלו לאגודה עובר לחתימת ההסכם.

5. התחייבויות והצהרות כלליות של החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי:

5.1. אין כל מניעה, בין חוזית, בין חוקית ובין אחרת כל שהיא, שיש בה כדי למנוע ממנה להתקשר בהסכם זה עם האגודה ולקיים את התחייבויותיה על פיו במלואן ובמועדן.

5.2. ידוע לה שבחירתה כזוכה בהזמנה ובעקבות כך התקשרותה של האגודה עמה בהסכם זה, נעשו, בין היתר, על סמך הצהרותיה והתחייבויותיה הכלולות בהסכם זה ובמסמכי ההזמנה.

5.3. ברשותה כל רישיון, אישור והיתר הנדרשים על פי דין על מנת להעניק את השירותים ולפעול על פי הוראות הסכם זה וההזמנה על כל נספחיהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, רישיון תקף כדין לפעול כקבלן שירותים בתחום הניקיון ממושרד הכלכלה בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996 וכי היא תמשיך להחזיק בכל הרישיונות, האישורים וההיתרים כאמור בתוקף לאורך כל תקופת ההסכם. החברה מתחייבת להמציא לאגודה עותק של כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין, לרבות הרישיון המוזכרים בסעיף זה טרם חתימה על ההסכם וכן, להמציא לאגודה עותק מכל רישיון חדש לאורך כל תקופת ההסכם, לפני מועד פקיעת תוקפו של רישיון קודם.

5.4. ברשותה רישיון של משרד הכלכלה לפעול כקבלן שירות בתחום הניקיון, כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

5.5. מבלי לגרוע מכל הסכם בהסכם זה ומכל סעד המוקנה לאגודה על פי דין, מוסכם בזאת כי אם לא יהיה בידי החברה רישיון כדין ובתוקף, היא מתחייבת לידע את האגודה לאלתר והאגודה תהיה רשאית לסיים הסכם זה לאלתר מבלי שלחברה יהיו טענות כלשהן בשל כך, והחברה מוותרת בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האגודה בעניין זה.

5.6. היא קיבלה את כל ההסברים, הביאורים והנתונים שיש בהם כדי להשפיע על התקשרותה בהסכם, ובדקה את המתקן בהם יינתנו השירותים, ואת הצידוד המצוי בהם, ומצאה הכל לשביעות רצונה המלאה לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, והיא מוותרת בזאת על כל טענה תביעה או דרישה בעניין זה.

5.7. היא בעלת הניסיון, הכישורים, הצידוד, הרישיונות, האמצעים הכספיים, הידע המקצועי, המיומנויות וכל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים וביכולתה לספק את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית מעולה.

5.8. עובדי החברה מאושרים על ידי מנהל המתקן הרלוונטי מטעם האגודה.

5.9. היא תספק לעובדיה את כל הציוד והאביזרים הנחוצים לשם ביצוע השירותים, באופן נאות ומקובל, לרבות ביגוד ייצוגי מלא, אחיד והולם. למען הסר ספק, הציוד אינו כולל את חומרי הניקיון.

5.10. היא תספק לאגודה או מי מטעמה כל מסמך, או מידע או נתונים שיידרשו על ידי האגודה ו/או מי מטעמה לגבי מתן השירותים וביצוע ההסכם, לרבות אך לא רק בנוגע להעסקת עובדים זכויותיהם וכו', מיד עם דרישתה הראשונה של האגודה ו/או מי מטעמה.

5.11. היא תקפיד הקפדה יתירה על כללי הבטיחות בעבודה כנדרש על פי דין או על פי הנחיית או הוראת כל רשות מוסמכת.

5.12. במהלך מתן השירותים לא תפריע החברה או מי מטעמה לפעילות המתקיימת במתקנים ו/או לשוהים במתקנים.

5.13. ידוע לה שמתקני האגודה משמשים את כוחות הביטחון בשעת חירום, וכי ככל שתוכרז שעת חירום, בין אם ארצית ובין אם מקומית, תהא רשאית האגודה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להפסיק לאלתר את מתן השירותים, להרחיבם או לצמצמם והחברה מוותרת על כל טענה, תביעה או דרישה בשל כך.

5.14. כי היא המעסיקה הבלעדית של כל עובדי הניקיון אשר יוצבו מטעמה בחצרי האגודה. למעט אם אישרה האגודה לחברה להתקשר עם קבלן משנה לצורך מתן השירותים.

5.15. החברה מצהירה כי היא חברה בארגון מעסיקים ולפיכך, חלות על עובדיה הוראות ההסכם הקיבוצי _____.

לחלופין:

החברה מצהירה כי היא אינה חברה בארגון מעסיקים כלשהו, אינה צד ולא חלות עליה הוראות הסכם קיבוצי כללי או מיוחד, ומשכך, חלות על עובדיה הוראות צו ההרחבה בענף הניקיון.

לחלופין:

החברה היא צד להסכם קיבוצי מיוחד, אשר נוסחו יצורף להסכם זה.

[יש לסמן בעיגול את האפשרות הנכונה]

5.16. החברה מצהירה כי לא תעסיק בני נוער (כהגדרת מונח זה בחוק עבודת הנוער, התשי"ג – 1953) במסגרת מתן השירותים לאגודה.

5.17. החברה מצהירה כי לא תעסיק עובדים זרים (כהגדרת מונח זה בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991) במסגרת מתן השירותים לאגודה אלא אם יש בידה היתר להעסקת עובדים זרים כנדרש על פי דין או באמצעות קבלן משנה בעל היתר להעסקת עובדים זרים כאמור ובכפוף לקבלת אישור האגודה מראש ובכתב להתקשרות החברה עם קבלן המשנה בהתאם להוראות סעיף 15.4 להלן. מובהר כי העסקת עובד זר כפופה לכך שהעובד מחזיק באשרת עבודה וכל יתר האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין.

5.18. החברה מצהירה כי היא תעסיק כדין את כל עובדיה אשר יוצבו במתקנים במסגרת מתן השירותים ותשלם להם את מלוא זכויותיהם על פי כל דין במלואן ובמועדן.

5.19. החברה מצהירה כי עלות השכר והתנאים הנלווים שבהם תישא החברה כלפי עובדיה המוצבים במתקני האגודה הם בהתאם לכל דין.

5.20. בכל מקרה בו תתקבל הודעה על כוונה לחיוב, דרישת תשלום או התראה מנהלית מרשות מוסמכת כלשהי או מעובד החברה – מתחייבת החברה ליידע את האגודה על כך בתוך 3 ימי עבודה. במקרה כזה יינתנו לחברה 30 ימים לתיקון ההפרה, שאחרת, תהיה האגודה רשאית לסיים את ההסכם לאלתר מבלי לשלם לחברה פיצוי כלשהו.

5.21. החברה מתחייבת ליידע את כל העובדים מטעמה אשר יוצבו בחצרי האגודה וכן להחתים כל אחד מהעובדים כאמור על הודעה בדבר אופן מסירת תלונה על פגיעה בזכויותיו, בנוסח שיועבר אליה על ידי האגודה. אם מי מעובדי החברה אינו דובר עברית כהלכה, מתחייבת החברה למסור לו את ההודעה בשפה המובנת לו.

5.22. החברה מתחייבת למסור לאגודה, לא יאוחר מתום 10 ימי עבודה ממועד שהומצאה לחברה תלונה, דו"ח מפורט ערוך וחתום על ידי נציג החברה באשר לממצאי בדיקתו את התלונה ואופן הטיפול בה. ככל שלדעת האגודה התלונה מוצדקת, באופן מלא או חלקי, על החברה יהא לתקן את ההפרה בתוך 10 ימי עבודה ולספק לאגודה אסמכתאות מתאימות לעניין זה. מובהר כי אי תיקון ההפרה כאמור יהווה הפרה יסודית של הסכם זה והאגודה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות על פי הסכם זה לאלתר וללא הודעה מוקדמת.

5.23. החברה מצהירה ומאשרת כי לאחר בדיקה שערכה ולאחר שנועצה בכל גורם כלכלי או אחר לצורך הגשת הצעת המחיר לאגודה – התמורה אשר הוצגה בהצעת המחיר שהעבירה החברה מכסה את מלוא עלויותיה, הישירות והעקיפות, בגין העסקת העובדים מטעמה הנדרשים לצורך מתן השירותים כמפורט בהסכם זה, את כל העלויות הנוספות בגין מתן השירותים כאמור ומרכיב הרווח. בהתאם לתמורה שהוצגה על ידי החברה – חוזה השירותים אינו מהווה חוזה הפסד עבורה.

5.24. החברה מתחייבת כי תתמיד במתן השירותים ובמילוי התחייבויותיה על הסכם זה גם אם יתגלעו חילוקי דעות בינה לבין האגודה בקשר עם ביצועו של הסכם זה, אלא אם קיבלה הוראה בכתב מאת האגודה להפסיק את מתן השירותים באופן זמני או סופי.

5.25. הפרת הוראה מהוראות סעיף 5 תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.

6. כוח אדם והקפדה על דיני העבודה

6.1. במשך כל תקופת ההסכם, יעמוד לרשות החברה כוח האדם הדרוש על מנת לעמוד בהתחייבויותיה לפי הסכם זה ועל מנת לספק את השירותים הנדרשים במהלך כל ימי ושעות מתן השירותים הנדרשים כמפורט בהסכם זה, לרבות בימי המנוחה השבועית ובחגים ויהיה ביכולתה להעניק את השירותים בהיקף הנדרש במשך כל תקופת ההסכם.

- 6.2. כל מקרה של מחסור בכוח אדם מכל סיבה שהיא, לרבות סיבה ביטחונית, לא יוכר ככוח עליון.
- 6.3. החברה תיערך להחלפה מידית של עובדים שלא ימצאו מתאימים על ידי האגודה ושל עובדים הנעדרים בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת. החברה מתחייבת לדאוג לקיום עתודה מתאימה של עובדים העומדים בדרישות הסכם זה לצורך מתן השירותים ברמה הנדרשת על פי הסכם זה על נספחיו.
- 6.4. החברה תהא רשאית להחליף את העובדים המבצעים את השירותים על פי שיקול דעתה. מובהר כי האגודה תהא רשאית לדרוש מהחברה להחליף כל עובד אשר אינו ממלא את תפקידו כראוי או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי, והחברה מתחייבת למלא אחר דרישת האגודה ולהעמיד עובד אחר במקומו על מנת לבצע את השירותים מבלי לפגוע במצבת כוח האדם.
- 6.5. החברה מתחייבת לא להעסיק בביצוע השירותים עובדים שאינם מתאימים מבחינה מקצועית, או כאלו שאינם במצב בריאותי כשיר לבצע את הנדרש, או כאלו שלא קיבלו את ההיתרים והאישורים הדרושים לכך על פי כל דין או הנחייה, לרבות אישורים מתאימים מלשכת העבודה, לשכת התעסוקה, משרד הביטחון, משרד הפנים, משרד הבריאות, משטרת ישראל וכל גורם אחר שאישורו דרוש, או כזה המתנהג שלא על פי אמות מידה ראויות, נדרשות ומקובלות.
- 6.6. החברה מתחייבת לקיים את זכויות עובדיה על פי דיני העבודה במלואם ובקפדנות בהתאם לאמור בזכויות העובדים על פי דין והוראות כל רשות מוסמכת.
- 6.7. ככל שעובדי החברה יהיו מעוניינים לסעוד בחדר האוכל במתקן במהלך המשמרת בה יוצבו במתקן – תיזרש החברה ליידע בכך את האגודה מראש. במקרה כאמור, יוכלו עובדי החברה לסעוד בחדר האוכל במתקן בכפוף להתחייבות החברה לשלם לאגודה את מחיר הארוחות כפי שייקבע על ידי האגודה מעת לעת, עבור כל עובד אשר יכנס לחדר האוכל. האגודה תהא רשאית לקזז את שווי חבות הארוחות כאמור באופן שוטף מכל סכום שיגיע לחברה.
- 6.8. החברה מתחייבת כי עלות שכר עובדיה לא תפחת מ"ערך שעת עבודה" כפי שייקבע על ידי שר הכלכלה לסוג שירות זה, ומעלות השכר המינימאלית כהגדרתן בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה ואת ערך שעת עבודה לעובד קבלן) התשע"ב-2012, וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להחלטות שר הכלכלה, מי מטעמו, וכן בהתאם לחוק, לתקנות, לצו הרחבה או על פי הנחיית כל רשות מוסמכת.
- 6.9. החברה מתחייבת כי תציג לאגודה אחת ל-9 חודשים בדיקות תקופתיות על פי דין שנערכו על ידי בודק שכר חיצוני ומוסמך, בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ("החוק להגברת האכיפה") והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו. מבלי לגרוע מהתחייבות החברה בסעיף זה, האגודה תהיה רשאית לפנות לבודק שכר מטעמה לצורך ביצוע בדיקה תקופתית כאמור.

6.10. החברה מתחייבת לתקן תוך 5 ימי עסקים כל ליקוי, הפרת חובה או עברה שיתגלו בתוצאות הבדיקות התקופתיות של בודק השכר, בהתאם לחוק להגברת האכיפה.

6.11. החברה מצהירה, כי במהלך שלוש השנים שקדמו למועד חתימת ההסכם ובכל עת לאחר חתימתו, לא נקנסה על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בגין הפרת חובות לשמירה על זכויות עובדים, מכוח איזה מהוראות החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, לא הורשעה בעבירה על איזה מחוקים אלה ולא הוטלו עליה או על בעל זיקה אליה עיצומים כספיים מכוח החוק להגברת האכיפה, בשל יותר משתי הפרות המהוות עבירה לפי חוק זה.

6.12. החברה מתחייבת לדווח לאגודה במהלך תקופת ההתקשרות על כל דוח ביקורת שיתקבל מרשויות מוסמכות בגין פעילותה, הן במתקני האגודה והן במתקנים בהם נותנת החברה שירותי ניקיון לצדדים שלישיים. כמו כן, תתחייב החברה ליישם את מסקנות הביקורת ולמנוע ליקויים דומים במתקן מושא הסכם זה, גם אם דוח הביקורת ניתן בגין מתקנים אחרים.

7. פיקוח וציד

7.1. החברה תדאג לכך שהעובדים ימלאו אחר הוראות המשמעת, סדרי העבודה והנהלים, כפי שייקבעו מעת לעת על ידי האגודה. בכלל כך, החברה תהיה אחראית לתדרך את העובדים כי במהלך משמרת העובד לא יהיה רשאי לשאת עמו חפצים אישיים, למעט מכשיר טלפון נייד, מוצרי היגיינה ומוצרים בריאותיים (כגון תרופות ותכשירים) הנדרשים לו במהלך יום העבודה. כמו כן תדאג החברה כי העובדים ישתמשו בציד וברכוש של האגודה, לרבות באמצעים העומדים לרשותם לצורך מתן השירותים, באופן מיומן, זהיר ואחראי, וכי השימוש אותו יעשו בציד וברכוש האגודה יהיה אך ורק לשם מתן השירותים, ולא לשם כל שימוש אחר.

7.2. החברה תיידע את עובדיה לגבי הימצאותן של מצלמות האבטחה במתקנים והוראות נהלי האגודה הרלבנטיים לעניין זה אשר יימסרו לה על ידי האגודה.

7.3. לשם מתן השירותים, החברה תמנה אחראי מטעמה ("נציג החברה"), שיהא בעל ידע, כישורים וניסיון מתאימים הדרושים לצורך פיקוח על מתן השירותים. נציג החברה יפקח על מתן השירותים באופן אישי, יעמוד בקשר רציף עם מנהלי כל המתקן, וייתן מענה לכל טענה של האגודה בדבר מתן השירותים.

7.4. נציג החברה יהיה זמין במשך כל שעות היממה במהלך כל ימות השבוע. האגודה או מי מטעמה רשאים לפנות לנציג החברה בכל עת. שם נציג החברה: [_____] מ.ז. [_____] מספר טלפון: [_____] מספר סלולארי: [_____] דוא"ל: [_____].

7.5. נוסף על נציג החברה, תקצה החברה לכל מתקן מנהל עבודה אשר יפקח באופן שוטף על מתן השירותים במתקנים ויהיה אחראי לביצועם באופן מיטבי ("מנהלי העבודה").

מנהלי העבודה יהיו נוכחים במתקנים לכל הפחות פעמיים בשבוע בימים ובשעות הקבועים **בנספח 1** להסכם. החברה תהא רשאית להחליף את מנהלי העבודה מעת לעת ובלבד שתודיע על כך לאגודה מראש ובכתב.

7.6. מנהלי העבודה יקיימו קשר שוטף עם עובדי החברה, יפקחו על מתן השירותים על-ידם, יקפידו על הופעתם המסודרת של העובדים, לרבות על גילוח ולבוש הולם. כן יקפידו מנהלי העבודה על תדרוך המנקים, יוודאו התייצבותם בזמן ובכלל למתן השירותים במתקנים, וכן ידאגו להחלפתם בהתאם לצורך.

7.7. מנהלי המתקן יפקחו על מתן השירותים במתקנים השונים. החברה או מי מעובדיה לא ימנעו ממנהלי המתקן או יפריעו להם לעשות כן, אלא יסייעו להם בכך.

7.8. על החברה לספק את הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים, לרבות ביגוד עם לוגו החברה והנעלה מתאימים עפ"י דרישות החוק.

7.9. במקרה בו האגודה תנחה את החברה לספק גם את חומרי הניקיון עבור מתן השירותים, יחולו גם ההוראות שלהלן:

7.9.1. החברה תספק את כל חומרי הניקוי הנדרשים לצורך אספקת השירותים ברמה גבוהה, לרבות אלה המפורטים **בנספח א' 2** להזמנה, כפי שעשוי להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעת האגודה.

7.9.2. אם החברה תחליט להשתמש, לצורך מתן השירותים, באמצעים כגון: מכונות שטיפה, קרצוף, שאיבה, שואבי אבק, סולמות, עגלות לפינוי אשפה וכו', יירכשו כל אמצעים אלה מכספה שלה ויהיו רכוש הבלעדי. הטיפול בהם, הפעלתם ושמירתם יהיו על אחריותה של החברה.

7.9.3. החברה מתחייבת להשתמש לשם מתן השירותים, בחומרים ובציוד מעולים שלא יגרמו נזק לרצפות, לריהוט, לציוד ולשטחים, ולהשתמש בחומרים מדרגת איכות מעולה, שלגביהם קיימים אישורים ממכון התקנים הישראלי, אם ניתנים אישורים כאלה לאותו סוג של חומרים. השתמשה החברה בחומר לגביו לא נתקיימו התנאים או האישורים האמורים, תהיה היא אחראית לטיב החומר ולתוצאות השימוש בו ותשפה את האגודה בעבור כל נזק שיגרם לאדם או לרכוש בגין השימוש בחומר זה.

7.9.4. האגודה וכן מנהלי המתקן רשאים לבדוק, בכל עת, את טיב וסוג החומרים והציוד בהם משתמשת החברה ואת האופן בו מבוצעים שירותי הניקיון. קבעו האגודה ו/או מנהל המתקן כי סוג או טיב הציוד או החומרים שמשמשת בהם החברה לצורך מתן השירותים, או חלק מהם, או האופן בו מבוצעים השירותים או חלק ממנו, אינם מספקים בעיניו, תחליף החברה את הציוד או החומרים או תפעל למתן השירותים באופן שונה, לשביעות רצונם של האגודה ו/או מנהל המתקן. קביעת האגודה ו/או מנהל המתקן תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ולא תהיה לחברה כל

טענה או תביעה בעניין, וזאת אף אם האגודה אישרה בעבר את הציוד או סוג החומרים או אופן מתן שירותי הניקיון.

7.10. החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להנחיות האגודה ו/או מנהלי המתקן, כפי שיינתנו מעת לעת. מובהר בזאת, כי אין במתן הנחיות כאמור כדי לפגוע בעצמאותה המקצועית של החברה במתן שירותי הניקיון או בשיקול דעתה המקצועי בדבר אופן ביצועם.

7.11. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותה המלאה של החברה לביצוע הנאות של מתן השירותים על פי הסכם זה או לפטור אותה מאי אלו מהתחייבויותיה על פי הסכם זה.

8. אי קיום יחסי עובד-מעביד

החברה מתחייבת ומצהירה כי:

8.1. העובדים אשר יבצעו את השירותים במתקנים, מטעם החברה, לא יחשבו עובדיה של האגודה לכל דבר ועניין.

8.2. החברה תשלם בעצמה ועל חשבונה את כל התשלומים המגיעים לעובדיה על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי בענף הניקיון, צו הרחבה או הנחיה של כל רשות מוסמכת.

8.3. החברה, לבדה, תופיע כמעסיקה בתלושי המשכורת של עובדיה וכן בכל הדיווחים הנעשים על ידה בקשר לכל אחד מבין אלה המוצבים על ידיה עבור החברה, מול גוף או רשות כלשהם (לרבות, אך לא רק, מס הכנסה, ביטוח לאומי, קופות גמל, קרנות השתלמות, מס ערך מוסף וכל רשות, גוף או מוסד אחרים).

8.4. החברה, לבדה, תהיה אחראית כלפי עובדיה בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם למי מהם, במישרין או בעקיפין, לרבות, ומבלי לגרוע, כתוצאה מתאונה שארעה בעת העבודה או בעת מתן השירותים או בקשר אליהם או בדרך לעבודה או בחזרה ממנה.

8.5. היה וייפסק על-ידי ערכאה כלשהי כי קיימים יחסי עובד-מעסיק בין האגודה או מי מטעמה לבין החברה או מי מטעמה, כי אז יראו את התמורה המשולמת לחברה לפי הסכם זה כסכומי עלות מעביד, הכוללים גם את כל התנאים הסוציאליים המגיעים לעובדים.

8.6. אם, על אף האמור לעיל, תחויב האגודה לשלם בעבור החברה או מי מעובדיה או אחרים שעמם התקשרה, סכום כלשהו, לרבות תשלומים שחובת תשלום מוטלת על מעביד על פי כל דין, או על פי הוראות הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלו יתוקנו, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכם זה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים אחרים וכיו"ב), אזי תשפה החברה את האגודה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור וזאת ללא כל הגבלה בסכום.

8.7. האגודה או מי מטעמה רשאים בכל עת, גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, לדרוש מהחברה להמציא לידיה כל מסמך או רישום, הנוגעים לקיום התחייבויות החברה בהתאם להסכם זה (לרבות בכל הנוגע ליחסי העבודה בין החברה לעובדיה), והחברה מתחייבת לקיים ולפעול בהתאם לדרישה כאמור מיד עם קבלתה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת להציג בפני האגודה, לפי דרישתה, ביחס לעובדיה המוצבים במתקני אגודה בין היתר: הסכמי עבודה, תלושי שכר, דוחות נוכחות, הסכם עם קופת פנסיה להבטחת זכויות ביטוח ופנסיה של העובדים, רשימה מדויקת של העובדים הכוללת את תשלומי השכר והזכויות הסוציאליות ששולמו להם, לרבות הפרשות המעביד וניכויי החובה מהם (נכונות הרשימה תאושר על ידי ר"ח), וכן לשתף פעולה באופן מלא ובלתי מסויג בבירור זכויות עובדי החברה או בטענות כנגד החברה על פגיעה באיזו מזכויות העובדים, וכן כל מידע או מסמך ככל שיידרש על מנת לוודא קיום התחייבויות החברה כלפיהם.

8.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האגודה רשאית לבדוק בעצמה או באמצעות מי מטעמה (לרבות בודק שכר) כל דבר ועניין הקשור לזכויות עובדי החברה או קיום ההתחייבויות כלפיהם, והחברה מחויבת לשתף פעולה עם בדיקות אלה, בין היתר באספקת מידע ומסמכים, על חשבון החברה, מיד וככל שיידרש על ידי האגודה או מי מטעמה.

9. פיצוי מוסכם וסעד עצמי

9.1. מנהלי המתקן רשאים לקבוע על פי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט כי המתקן אותו הם מנהלים לא נוקה באופן משביע רצון או שלא בהתאם ללוחות הזמנים המופיעים במפרטים. מנהלי המתקן יודיעו לחברה על קביעה כאמור באמצעות הודעה בכתב ("הודעת ליקוי"). קבעו מנהלי המתקן כך, תהא קביעתם סופית.

9.2. קיבלה החברה (לעניין סעיף זה החברה משמעותה גם נציג מטעם החברה או מנהל עבודה מטעם החברה) הודעת ליקוי, עליה לפעול לניקוי המתקן בהתאם להוראות שלהלן:

9.2.1. הגיעה הודעת הליקוי לחברה עד השעה 18:00, תפעל החברה לניקוי המתקן ביום קבלת הודעת הליקוי;

9.2.2. הגיעה הודעת הליקוי לחברה לאחר השעה 18:00, תפעל החברה לניקוי המתקן ביום העבודה שלמחרת יום קבלת הודעת הליקוי.

9.2.3. יובהר כי האגודה לא תשלם לחברה בגין שעות העבודה אשר יושקעו בניקיון המתקן בשנית, כלומר ניקוי שבוצע עקב קבלת הודעת הליקוי לא יזכה את החברה בתשלום בגין הניקוי החוזר.

9.3. מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של האגודה על פי הסכם זה, מוסכם כי בגין כל אחת מההפרות המנויות להלן תשלם החברה לאגודה פיצוי מוסכם בשיעורים ובסכומים הבאים:

- 9.3.1. לא נוקה המתקן לשביעות רצון מנהל המתקן ולא תוקנו הליקויים באופן מיידי על ידי החברה, מעל שלוש פעמים באותו החודש, יקוזזו 10% מהתמורה בגין החודש הרלוונטי בגין אותו מתקן;
- 9.3.2. לא התייצב למשמרת עובד או ולא הועמד מחליף במקומו, או נרדם עובד במהלך משמרת, או עזב משמרת לפני סיומה בפועל – פיצוי בסך 500 ₪ בגין כל הפרה כאמור;
- 9.3.3. לא סופקו חומרי ניקוי באיכות טובה או בכמות מספקת לשביעות רצון מנהל המתקן – פיצוי בסך 250 ₪ בגין כל יום בו לא תוקנה ההפרה;
- 9.3.4. חוסר זמינות של מנהל עבודה או נציג החברה (כהגדרתם בעלי תפקידים אלה לעיל) לפתרון בעיות או תקלות למשך פרק זמן של למעלה משעה – פיצוי בסך 300 ₪ בגין כל הפרה;
- 9.3.5. אי עמידה של החברה ו/או עובדי החברה בהוראות והנחיות רשות עירונית (לרבות, אך לא רק, השלכת פסולת במקום אסור) – פיצוי בסך 500 ₪ בגין כל הפרה; כמו כן, מבלי לגרוע מהפיצוי המוסכם האמור, מובהר כ במידה ותיקנס האגודה בגין אי עמידת החברה ו/או מי מעובדיה בהוראות והנחיות הרשויות המקומיות – ישולם הקנס על ידי החברה;
- 9.3.6. אי מילוי דרישה של בודק שכר מטעם האגודה במועד שנקבע לכך – פיצוי בסך 150 ₪ בגין כל יום איחור בהגשת החומרים;
- 9.3.7. אי מילוי דרישות האגודה ו/או מנהל המתקן אשר נמסרו לחברה – פיצוי בסך 500 ₪ בגין כל הפרה.
- 9.4. החברה מצהירה כי גובה הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הם סבירים ביחס לנזקים שצפויים להיגרם לאגודה כתוצאה מההפרות.
- 9.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 14 להלן, הפיצוי המוסכם ישולם לאגודה באמצעות קיזוז מהתמורה המגיעה לחברה או בכל דרך אחרת עליה יסכימו הצדדים.
- 9.6. נשלחה הודעת ליקוי לחברה, והמתקן לא נוקה בהתאם למועדים הקבועים בסעיף 9.2 לעיל, או במקרה שבו עובדי החברה לא הופיעו במתקן לצורך מתן השירותים או שלא סופקו חומרי הניקיון הנדרשים לצורך ביצוע העבודות, תהא האגודה רשאית לבצע את עבודות הניקיון מושא הסכם זה במקום החברה, בעצמה או באמצעות אחר או לרכוש את חומרי הניקיון מספק אחר. עשתה כן האגודה, תהא החברה חייבת בהוצאות ביצוע עבודות הניקיון או רכישת חומרי הניקוי וכן בפיצויים על הנזקים וההפסדים שנגרמו או שייגרמו לאגודה כתוצאה מאי מתן השירותים, בתוספת 15% מההוצאות והנזקים כתמורה להוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות האגודה (לרבות זכותה בגין הפיצויים המוסכמים הקבועים בהסכם זה).

9.7. בנוסף, מובהר כי אם לא הופיעו עובדי החברה במתקן לצורך מתן השירותים, או קיבלה החברה הודעת ליקוי, למעלה מ-3 פעמים בשנה אחת יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה והאגודה תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ללא הודעה מוקדמת.

10. אחריות בניזקין לגוף ולרכוש ונזקי צד ג'

10.1. החברה פוטרת בזאת את האגודה מכל אחריות לעניין אובדן או נזק לרכוש מכל מין וסוג שהוא, או לעניין הפסד כל שהוא אחר הנגרם מכל סיבה שהיא, בקשר עם מתן השירותים מושא הסכם זה.

10.2. החברה תהיה אחראית לכל פגיעה, אובדן, הפסד או נזק לגופו או לרכושו של כל אדם או גוף שהוא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות עובדי החברה, האגודה, עובדיה, מתנדביה, השוהים במתקנים, הבאים מטעמה, הבאים במקומה וכל צד ג' שהוא, שנגרם עקב מעשה או מחדל של החברה או עובדיה או הבאים מטעמה ובכל הקשור או הנובע או הנוגע למתן כלל השירותים (כולם או חלקם) לרבות אי מניעת מפגעים.

10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייבת החברה ומצהירה כי במקרה בו ייגרם לאגודה נזק, הוצאה, אובדן או עלות כלשהם, או במקרה בו תידרש האגודה לשלם סכום כסף כלשהו או במקרה בו תוגש נגד האגודה או מי מעובדיה, מנהליה, נציגיה, קבלניה, או כל גורם אחר מטעמה, תובענה או דרישה, הקשורה או נובעת, במישרין או בעקיפין, להסכם זה, תפצה החברה ותשפה את האגודה בגין כל נזק, הוצאה, אובדן או עלות כלשהם, ובגין כל סכום שהאגודה תחויב לשלם בגין איזה מהעניינים האמורים.

11. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח 4, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

12. ביטול ההסכם

12.1. מבלי לפגוע בזכויות האגודה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, תהיה האגודה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא צורך במתן נימוקים, לבטל הסכם זה או לצמצם את היקף השירותים הניתנים לה, על ידי מתן הודעה בכתב מראש של 30 יום ולחברה לא תהיה טענה או תביעה בעניין זה. ניתנה הודעה לחברה בדבר ביטול ההסכם, כאמור, תהא החברה זכאית לתמורה בגין שעות העבודה אותם ביצעו בפועל עובדי החברה עד לתום המועד של 30 הימים מיום משלוח ההודעה על ידי האגודה (קרי – מועד סיום ההסכם בפועל).

12.2. נוסף לאמור בסעיף 12.1 לעיל, תהיה האגודה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר וללא הודעה מוקדמת, בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם וכן בכל המקרים המפורטים בהסכם זה לעיל כמקרים המקנים לאגודה זכות לביטול ההסכם באופן מיידי, בין היתר בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.

13. ערבות

13.1. להבטחת מילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה, בין היתר מכוח החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, תמציא החברה לאגודה, עובר לחתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות השנתי הצפוי ("**ערבות לקיום ההסכם**").

13.2. הערבות לקיום ההסכם תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ובנוסף הערבות המצורף **כנספת 3** להסכם זה, ותוקפה יהיה לפחות ל-90 יום לאחר מועד סיום תקופת ההסכם. האריכה האגודה את ההסכם, כאמור בסעיף 3, תאריך החברה את הערבות לקיום ההסכם, עובר לתחילת תקופת הארכה, כך שתוקפה יהיה ל-90 יום לאחר תום תקופת הארכה.

13.3. בכל מקרה בו לא עמדה החברה בהתחייבויותיה על פי ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של האגודה, ולא תיקנה החברה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה לכך בכתב על-ידי האגודה, תהא האגודה רשאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, וזאת מבלי להיזקק לפניה מוקדמת לערכאות.

13.4. השתמשה האגודה בזכותה לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו מכספי הערבות, תהא החברה חייבת לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה ימים מהיום בו קיבלה החברה הודעה שהאגודה גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.

13.5. למען הסר ספק החברה מצהירה כי אין בהפקדת הערבות לקיום ההסכם או בפירעונה כדי לפגוע בכל זכות העומדת לאגודה כלפיה בגין הפרת הסכם זה או על פי כל דין או כדי לתחום תחומים ולקבוע סייגים לגבולות אחריות החברה כלפי האגודה לפי הסכם זה ולפי כל דין.

14. קיזוז ועיכבון

14.1. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, רשאית האגודה לקזז כנגד כל סכום המגיע לחברה, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה מן החברה על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבין האגודה לחברה או על פי כל דין או מכוח תביעה או דרישה כספית כלשהי כנזכר בסעיף 9 לעיל. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האגודה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

14.2. מוסכם בזאת כי לחברה, למי מטעמה או למי במקומה לא תהיה מכוח הסכם זה זכות עיכבון מכל סוג ומין שהיא ומכל סיבה שהיא.

15. איסור העברת זכויות; קבלני משנה

15.1. החברה לא תסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו וכן לא תעביר, תמסור, תשעבד או תמחה לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה אלא בהסכמת האגודה בכתב ומראש. אי מתן הסכמה כאמור לא יהווה בסיס לכל תביעה או טענה מכל מין וסוג שהם של החברה כלפי האגודה.

15.2. כל פעולה של החברה בניגוד להוראות סעיף 15.1 לעיל תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ותזכה את האגודה בזכות לבטל לאלתר את ההסכם ולפרוע את הערבות לקיום ההסכם, מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה העומדים לאגודה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

15.3. האגודה תהא רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

15.4. מובהר כי החברה אינה רשאית להתקשר עם קבלן משנה לצורך מתן השירותים לאגודה בהתאם להסכם זה מבלי לקבל את אישור האגודה מראש ובכתב. ככל שהאגודה תאשר את ההתקשרות עם קבלן משנה כאמור, החברה מתחייבת לשאת באחריות מלאה לכל פעולות קבלן המשנה ולעמידתו בתנאי הסכם זה. כמו כן, מובהר כי התחייבויות החברה בהסכם זה יחולו גם על עובדיה המועסקים באמצעות קבלני משנה.

15.5. מובהר כי אם תפר החברה את התחייבותה האמורה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה והאגודה תהיה רשאית לסיימו לאלתר מבלי שהחברה תהיה זכאית לתשלום כלשהו בגין סיום ההסכם. בנוסף, אם יתגלה כי החברה פעלה בניגוד להתחייבותה כאמור, תחוב החברה בתשלום פיצוי מוסכם לאגודה בגובה הערבות הבנקאית אשר הומצאה לאגודה ("הפיצוי המוסכם"). מובהר כי האגודה תהיה רשאית לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מכל סכום שיגיע לחברה בכל עת, ככל שיגיע.

16. שונות

16.1. הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג ומביא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחות, הסכמים בכתב או בעל פה, התחייבויות או מצגים בקשר להסכם זה, שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני מועד חתימתו של הסכם זה, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות של הצדדים כקבוע בהסכם זה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל ממועד חתימתו של הסכם זה.

16.2. הסכמת האגודה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

16.3. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תיחשב כוויתור על איזו מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כוויתור או הסכמה מצידו להפרה כלשהי או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו במפורש ובכתב.

16.4. כל צד רשאי לוותר על קיום של תנאי כלשהו שהצד האחר התחייב כלפיו, ובתנאי שהתנאי בא לזכות אך ורק את הצד המוותר.

16.5. הסכם זה לא נועד להקנות, והוא אינו מקנה, זכות כלשהי לאדם שאינו צד להסכם זה, אפילו נזכר שמו במפורש בהסכם זה לעניין כלשהו; אין לפרש הוראה מהוראות הסכם זה כחלה לטובת אדם שאינו צד להסכם זה.

16.6. כל שינוי, תיקון או תוספת להסכם זה ייעשו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים להסכם.

16.7. כל תשלום בקשר עם הסכם זה אשר כפוף או יהא כפוף בעת התשלום על פי הדין לחובת ניכוי מס במקור, ישולם בכפוף לניכוי מס במקור או כנגד המצאת פטור מניכוי מס במקור.

16.8. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה, או בכל כתובת אחרת עליה יודיע צד לפי הוראות הסכם זה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובת אחד הצדדים תיחשב ככזו שהגיעה לצד הנמען תוך 5 ימי עסקים מעת משלוחה בדואר רשום (כנגד אישור מסירה); אם שוגרה באמצעות דוא"ל – ביום העסקים הראשון שלאחר מועד שיגורה; ואם נמסרה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר יום מסירתה.

16.9. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל העניינים הנוגעים להסכם זה או הנובעים ממנו מוקנית לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו ולאלו בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

האגודה למען החייל (ע"ר)

נספח 1 – אפיון השירותים

**נספח 2 להסכם – פירוט מרכיבי רכיב התמורה (בהתאם לטופס הצעה
כספית נספח ג'1)**

נספח 3 להסכם – ערבות לקיום ההסכם

תאריך:

[_____]

לכבוד

האגודה למען החייל (ע"ר)

רחוב ויצמן 60, תל-אביב

הנדון: ערבות בנקאית אוטונומית מס'

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו החתומים מטה, ערבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ₪ (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן") בצרוף הפרשי הצמדה (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או העשוי להגיע לכם מאת המבקש בקשר ההזמנה להציע שירותי ניקיון במתקני האגודה למען החייל (ע"ר), וזאת בתנאים כפי שיפורטו להלן.

1. אנו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות או כל חלק ממנו לפי דרישתכם הראשונה, מפעם לפעם בכתב וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם על ידינו.

2. אנו נשלם לידיכם את סכום הערבות כולו או חלקו, לרבות לשיעורין - הכל כאמור בדרישתכם - וזאת מבלי שתדרשו להוכיח ו/או לנמק ו/או לבסס את דרישתכם בכל צורה שהיא, מבלי שתחול עליכם כל חובה לדרוש תחילה מהמבקש את סכום הערבות כולו או מקצתו ו/או לנקוט בפעולה כלשהי כלפי המבקש ומבלי להתנות את התשלום האמור בכל תנאי שהוא. לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת למבקש על פי הדין.

3. סכום הערבות יחושב באופן הבא:
(א) סכום הקרן יוצמד למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו אשר פורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף מוסמך אחר (להלן: "המדד");

(ב) המדד הקובע לצורך חישוב סכום הערבות יהיה המדד האחרון הידוע ביום התשלום בפועל (להלן: "המדד הקובע");

(ג) המדד הבסיסי לצורך חישוב סכום הערבות יהיה מדד המחירים לצרכן אשר פורסם ביום _____ בגין חודש _____ שנת _____ שהוא _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי");

(ד) אם ביום התשלום בפועל יעלה המדד הקובע על המדד הבסיסי אזי יוכפל סכום הקרן במדד הקובע והתוצאה תחולק במדד הבסיסי;

(ה) בכל מקרה לא יפחת סכום הערבות מסכום הקרן.

4. התחייבותנו זאת אינה ניתנת להעברה.

5. ערבותנו זאת אינה אוטונומית, מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא.

6. תוקף הערבות עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה מצידכם לתשלום על פיה צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית עד לתאריך הנ"ל.

7. כתובתנו לצורך מסירת מכתב הדרישה הינה _____.

נספח 4 – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 4א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
- על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 4א' - אישור ביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*		המבוטח/המועמד לביטוח**		אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*		
שם: האגודה למען החייל ע"ר 580004307	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות		שם		אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: שירותי ניקיון העיסוק המבוטח: _____		☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____		
ע"ר 580004307	ת.ז./ח.פ.		ת.ז./ח.פ.						
מען	מען		מען						
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלושה ו/או חלק מקבוצה.								
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****	
צד ג'					4,000,000		נ	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 348 – ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג' 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 344 – הרחבת כיסוי לעבודות בגובה.	
אחריות מעבידים					20,000,000		נ	309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות	
אחריות מקצועית					1,000,000		נ	309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור	

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 32 – תקופת גילוי (6 חודשים) 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
057-ניקיון								
ביטול / שינוי פוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור המבטח:								